

ウェブサイトに設置したボタンをクリックするだけで簡単に  
無料通話ができる IP ビジネスフォン「**BIZTEL ウェブ電話**」  
国内初のサービスを開始  
～ さまざまな業種に有効で、月単位の短期利用も可能 ～

専用レンタルサーバのリーディングカンパニーである株式会社リンク（本社：東京都港区／代表取締役社長：岡田 元治／以下「リンク」）は、IP 電話のシステムインテグレータであるエムトウエックス株式会社（本社：東京都千代田区／代表取締役社長：眞崎 浩一）との共同開発による IP ビジネスフォン関連の ASP サービス「BIZTEL ウェブ電話」を、2007 年 1 月 22 日より提供します。

「BIZTEL ウェブ電話」は、リンクが 2006 年 6 月から提供している IP ビジネスフォン「BIZTEL」<sup>注1</sup>の新サービスで、サイト訪問者（以下「ユーザ」）はウェブサイト上のボタンをクリックするだけで簡単に無料通話ができるようになります。<sup>注2</sup>この電話をサイト運営者（以下「運営者」）が BIZTEL 専用端末で受ければユーザ・運営者のいずれにも通話料が発生しない、国内初のサービスです。

「BIZTEL ウェブ電話」では、ユーザが通話ボタンをクリックするか自分の連絡先電話番号を入力するだけで、運営者と無料で通話できます。通話方法には以下の 2 通りがあります。

### BIZTEL ウェブ電話の特長ほか

#### 【コールバック】

ユーザが運営者にコールバックしてほしい携帯や固定電話の番号をウェブブラウザ上で入力すると、BIZTEL サーバがユーザに電話をかけ、着信を確認した後に運営者へ電話をつなぎます。

#### （画面イメージ）



#### 【ダイレクトコール】

ユーザがウェブブラウザからヘッドセット等あるいはスピーカー機能内蔵のパソコンを使用すれば、運営者に直接電話をかけることができます。運営者が BIZTEL 専用端末を使用している場合は、運営者側にも通話料が発生しません。

### 【 運営者の導入メリット 】

運営者にとっては、通話料の削減およびユーザからの電話連絡の増加による受注機会の増大が期待できます。「BIZTEL ウェブ電話」は月単位の短期利用も可能で、期間を限定して活用したい運営者にも適したサービスです。

### 【 ユーザにとってのメリット 】

ユーザは運営者に電話をかける際に番号をダイヤルする手間が省けるのはもちろんのこと、面倒なフォーム入力や個人情報の提供を行うことなく運営者・担当者に直接連絡することができます。もちろん通話は無料で、コールバック機能を使って時間を指定すれば、希望する時間帯に連絡を受けることも可能です。

### 【 利用シーン 】

ユーザがウェブサイトから運営者に直接電話することで問い合わせや受注の増加が期待できる飲食店・グルメ情報サイト、個別の詳細なやりとりが必要な旅行や証券会社サイト、部屋の空き状況などをすぐに確認したい不動産賃貸物件検索サイト、公的機関や団体等が期間限定で設置・運用する「被害者・悩み相談受付窓口」等に適するサービスです。また、従来の申込みや資料請求による成果報酬型のビジネスモデルに加えて、電話問い合わせ着信数によって課金する新たなアフィリエイト広告モデルの展開にも好適といえるでしょう。

### 【 OEM および今後の予定 】

リンクは「BIZTEL ウェブ電話」の幅広い普及を目的に OEM による技術供与を推進、IP 電話関連企業やアフィリエイト広告を取り扱う広告代理店など、様々な業種に同サービスを提供していきます。また、2007 年春をめどに対応履歴やオプション機能などの拡充を予定しています。

### 料金（税共）

初期費用	52,500 円
月間利用料	21,000 円
使用可能ホスト（サイト数）	1
同時着信可能数	2（050 番号 1 個を含む）
同時着信数追加	8,400 円 / 月

### 「BIZTEL ウェブ電話」サービス概要

サービス開始日： 2007 年 1 月 22 日（月）  
サービス名称： BIZTEL ウェブ電話 <sup>注3</sup>  
サービスロゴ：



URL：<http://web-denwa.jp/>  
推奨利用シーン <http://web-denwa.jp/scene/index.html>

- 注1:** 「BIZTEL」は、オープンソース IP-PBX「Asterisk（アスタリスク）」を基幹に開発した IP ビジネスフォンサービス。AT-LINK 専用サーバ・サービスで稼働中のサーバにインストールすることで、「ウェブ・メール・IP 電話」というビジネスコミュニケーションツールの一元的な運用管理が実現。
- 注2:** 「クリック・トゥ・コール」サービスを提供している米国 eStara 社の調査によれば、利用企業の 45 % 以上でオンライン収益が増大したとの結果が出ています。また、同サービスを利用している個人向け自動車保険会社でオンライン受注の増大が 25 % を超えたとの報告もあります（下記 URL 参照）。  
[http://www.estara.com/resourcecenter/pdfs/clicktocall\\_datasheet.pdf](http://www.estara.com/resourcecenter/pdfs/clicktocall_datasheet.pdf)
- 注3:** 「BIZTEL ウェブ電話（WEB 電話）」は、リンクにおいて商標登録出願済（2006 年 12 月）です。

### 【株式会社リンクについて】

株式会社リンク（本社：東京都港区 / 設立年月日：1987 年 11 月 18 日 / 代表取締役社長：岡田 元治）は、専用ホスティングサービスとオンラインモールの運営を主要業務としています。サポートに定評のある AT-LINK 専用サーバ・サービスは、2006 年末現在の契約数が 7,200 台超にのぼり、専用サーバフィールドでは国内最多といわれています。2005 年 3 月には、レッドハット社とアドバンスドホスティングパートナー契約を締結し、商用 Linux 市場においてトップシェアを誇る Red Hat Enterprise Linux ES の無償提供を世界で初めて実現しました。ユーザは大企業・官公庁から中小企業・SOHO など、およそ 2,500 社。利用形態は企業のメールサーバ・ウェブサーバからオンラインショップやモバイルビジネスまで多岐におよびます。

AT-LINK 専用サーバ・サービスの詳細については <http://www.at-link.ad.jp/> をご覧ください。

Red Hat ならびに Red Hat Enterprise Linux ES は、Red Hat, Inc. の商標または登録商標です。  
「AT-LINK 専用サーバ・サービス（at+link）」ならびに「BIZTEL」のロゴマークとサービス名称はいずれも、株式会社リンクの商標または登録商標です。その他記載されている商品名およびサービス名は、各社の商標または登録商標です。

#### < 当リリースに関するお問い合わせ先 >

株式会社リンク / BIZTEL ウェブ電話デスク（眞神・坂元・加藤）

[info@web-denwa.jp](mailto:info@web-denwa.jp)

TEL: 03-4590-6665

<http://web-denwa.jp> より、実際にウェブ電話を使用して  
お問合せいただくことも可能です。是非お試しください。

または

共同 PR 株式会社 担当: 武内 / 菅原 TEL: 03-3571-5326

[n-takeuchi@kyodo-pr.co.jp](mailto:n-takeuchi@kyodo-pr.co.jp)