

LINK, INC.

報道関係 各位

プレスリリース
2008年6月11日

リンクとビットアイル、 IP ビジネスフォンサービス「BIZTEL」の共同販売を開始 - リンクは販路拡大、ビットアイルはデータセンター事業を強化 -

専用ホスティング・サービスのリーディングカンパニーである株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治 [おかだ・がんじ]、以下リンク）とインターネットデータセンターを提供する株式会社ビットアイル（本社：東京都港区、代表取締役社長：寺田航平 [てらだ・こうへい]、以下ビットアイル）は、リンクがこれまで単独で販売してきた IP ビジネスフォンサービス「BIZTEL」（ビズテル）の共同販売を本日より開始する。これにより、リンクは「BIZTEL」の販路拡大が可能になる。また、ビットアイルはデータセンターを利用するユーザに対し、CTI やコールセンター機能を持つ IP 電話サービスの提供によって事業の幅を拡げ、競合他社との差別化を図ることができる。

BIZTEL は、キャリアを選ばない IP ビジネスフォンとして、インターネット下に存在する拠点をすべて内線にできる画期的なサービス。SaaS 型の利用形態をとっており、PBX の導入が不要になるため、短期間の利用にも向いている。また、オプションとして「BIZTEL CTI（ビズテル シーティーアイ：SaaS 型 CRM “Salesforce = セールスフォース” と BIZTEL の連携によって、CTI システムを低コスト・短期間で構築可能にするサービス）」を提供することで、小規模コールセンターのニーズにも対応する。リンクとビットアイルでは、今年度中に 100 件・2,000 万円の売上げを目標としている。

リンクの岡田元治社長は、「今回の共同販売により、BIZTEL の利便性をより多くの人々に知っていただければと考えている。通信キャリアが独占している従来の電話通信ではなく、Web 2.0 時代の安価で便利な新しい通信の形を提案していきたい」と話している。

ビットアイルの寺田航平社長は、「今回、提供を開始するサービスは当社がこれまで手がけていなかった領域であり、これを機に新たな顧客ニーズの掘り起こしが可能になると考えている。当社としては、顧客に提供するサービスの幅を拡大していく一つの切り口としたい」と話している。

CTI： Computer Telephony Integration。コールセンターにかかってきた電話と顧客データベースを連係させ、着信時に顧客プロフィールや対応履歴などを参照しながら対応で

きるシステム。

SaaS： Software as a Service。利用者が必要としている機能をインターネット経由で配布するソフトウェアの提供形態。読み方は「サース」が正しいとされる。

CRM： Customer Relationship Management。顧客対応システムを応用して顧客とのコミュニケーションを改善し、効率の良い営業活動を行うためのしくみ。

BIZTELについて

BIZTEL（ビズテル）は、オープンソースIP-PBX “Asterisk” をベースとしたIPビジネスフォンサービス。ハードフォンやソフトフォンをインターネットに接続するだけで、会社の電話環境を自宅や外出先はもちろんのこと、海外でも使用することができるまったく新しいIP電話サービスである。BIZTEL同士の通話は、すべて内線として扱われるため、国内はもちろん海外出張中の社員との通話も無料。一般電話への通話もIP電話料金が適用されるため、通話料削減にも役立つ。サービスの詳細は、<http://biztel.st/> を参照のこと。

株式会社リンクについて

1987年設立の株式会社リンクは、AT-LINK専用サーバ・サービス（専用ホスティングサービス）を軸として、BIZTEL（IPビジネスフォンサービス）、e-select（オンラインモール）、MobileController（ケータイサイト構築ツール）、ウェブ電話（クリックトゥコールシステム）など、さまざまなインターネットサービスを提供している。主力業務であるat+linkは、東京の広告制作会社である株式会社リンクと、富山のAT互換機メーカーである株式会社エーティーワークスにより、1996年11月にサービスを開始した。2008年6月現在の契約数は8,200台超で、専用サーバフィールドでは国内最多。自在性・拡張性に富んだサービス構成と、親切・丁寧な完全無償サポートを提供し、多くのユーザから支持を得ている。同社が提供するサービスの詳細は、<http://www.link.co.jp/> を参照のこと。

株式会社ビットアイルについて

2000年6月の設立以来、顧客のITニーズにワンストップで応える「総合ITアウトソーシング」事業を展開している。インターネットデータセンター事業を手がけるiDCサービスと運用サービスや機器のレンタルを手がけるマネージドサービスをコア事業とし、その周辺サービスであるソリューションサービスの3つを事業の柱とする。iDCサービスは着実な拡大を続け、都内で3つのデータセンターを運用し、提供可能なラック数のキャパシティは約3,000。今年秋ごろには4番目のデータセンターを都内で開設する計画で、キャパシティはトータルで5,500ラック程度になる。今後の成長戦略として、販売ラックの売上単価を高めるため、マネージドサービスを中心とした周辺サービスを強化している。

この件に関するお問い合わせは下記へ
株式会社リンク 担当：眞神（まがみ）・石渡
〒107-0052 東京都港区赤坂7丁目3番37号 カナダ大使館ビル1階
TEL：03-4590-6699／090-3693-0775（眞神携帯）
FAX：03-5785-2277
Eメール：info@biztel.st

株式会社ビットアイル 担当：井手・棟方
〒108-0075 東京都港区港南2丁目16番4号 品川グランドセントラルタワー 7階
TEL：03-5715-1408
FAX：03-5715-1181
Eメール：bi-serv@bit-isle.jp

株式会社井之上パブリックリレーションズ 担当：栗原
〒160-0066 東京都新宿区四谷4-34 新宿御苑前アネックス6階
TEL：03-5269-2301
FAX：03-5269-2305
Eメール：linkpr@inoue-pr.com