

報道関係各位

No. BZ0807-01
2008年7月2日

成約済み・電話を希望しない顧客へのアポイントメントを防止！ コールセンターの業務効率をアップする 「アポ禁番号登録システム」を提供開始

— 株式会社リンクが提供する IP ビジネスフォン「BIZTEL」の新オプションサービス —

専用ホスティング・サービスのリーディングカンパニーである株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治[おかだ・がんじ]、以下リンク）は、IP ビジネスフォン「BIZTEL（ビズテル）」の新しいオプションサービスとして、事前に登録した番号への発信を防ぐ「アポ禁番号登録システム」の提供を本日、7月2日より開始する。

「アポ禁番号登録システム」は、アウトバウンド型コールセンター（※）などにおいて、かける必要のない番号、またはかけてはいけない番号への電話発信を防ぐBIZTELの新しいオプションサービス。発信禁止番号などの顧客情報の管理はウェブブラウザで管理できるため、どこからでも登録・更新が可能となっている。このシステムを利用することで、電話着信の拒否または既に成約済みなどでコンタクトが不要な顧客への発信が簡単に防止でき、業務の効率が上がるだけでなく、電話勧誘などのトラブルや企業のイメージダウンも防ぐことができる。リンクでは、新規顧客の開拓やマーケティング業務などを取り扱う小規模なアウトバウンド型コールセンター事業者の利用を見込んでいる。

利用イメージ

1 ウェブブラウザ上の管理画面から、発信を禁止する番号を登録します。



番号には

- ▶ 電話番号
- ▶ 会社名
- ▶ ステータス情報
- ▶ 登録年月日
- ▶ 有効期限

などの詳細情報も登録できます。

3 この番号は、現在アポイントメント停止中の番号です！

<コールセンターの管理者>



<コールセンターのスタッフ>



などの音声や音楽が流れます。

2 コールスタッフが対象の番号に発信すると

料金

- 初期費用：105,000円
- 月間利用料：21,000円

上記費用のほか、BIZTELの初期費用・月間利用料がかかります。詳細は <http://biztel.st/cost/01.html> を参照。

※ アウトバウンド型 コールセンター

事業者から顧客に電話をかけるタイプのコールセンター。新規顧客の開拓やアンケート調査、電話調査などのマーケティング業務で利用されている。

リンクの岡田元治社長は、「今回追加したオプションは、BIZTEL を利用してコールセンターを運営するユーザの要望に応じて開発したもの。弊社では、既に提供中の“BIZTEL CTI”や、コールセンターが容易に構築できるコールセンターオプション(今後リリース予定)も含め、BIZTEL が小規模コールセンターの構築に適したソリューションであることを訴求していきたい」と話している。

BIZTELについて

BIZTEL (ビズテル) は、オープンソースIP-PBX “Asterisk” をベースとしたまったく新しいIPビジネスフォンサービス。ハードフォンやソフトフォンをインターネットに接続するだけで、会社の電話環境を自宅や外出先はもちろんのこと、海外でも使用することができる。BIZTEL同士の通話は、すべて内線として扱われるため、国内はもちろん海外出張中の社員との通話も完全に無料。一般電話への通話もIP電話料金が適用されるため、通話料削減にも役立つ。サービスの詳細は、<http://biztel.st/> を参照。

株式会社リンクについて

1987年設立の株式会社リンクは、AT-LINK専用サーバ・サービス(専用ホスティングサービス)を軸として、BIZTEL (IPビジネスフォンサービス)、e-select (オンラインモール)、MobileController (ケータイサイト構築ツール)、ウェブ電話(クリックトゥコールシステム)など、さまざまなインターネットサービスを提供している。主力業務であるat+linkは、東京の広告制作会社である株式会社リンクと、富山のAT互換機メーカーである株式会社エーティーワークスにより、1996年11月にサービスを開始した。2008年7月現在の契約数は8,200台超で、専用サーバフィールドでは国内最多。自在性・拡張性に富んだサービス構成と、親切・丁寧な完全無償サポートを提供し、多くのユーザから支持を得ている。同社が提供するサービスは、<http://www.link.co.jp/> を参照。

この件に関するお問い合わせは下記へ

株式会社リンク 担当：内木場(うちこば)・湯田

〒107-0052 東京都港区赤坂7丁目3番37号 カナダ大使館ビル1階

TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277

Eメール：pr@link.co.jp

株式会社井之上パブリックリレーションズ 担当：栗原

〒160-0066 東京都新宿区四谷4-34 新宿御苑前アネックス6階

TEL：03-5269-2301 / FAX：03-5269-2305

Eメール：linkpr@inoue-pr.com