

報道関係各位

No. BZ0905-01  
2009年5月26日

## リンクの IP ビジネスフォン「BIZTEL」と テクマトリックスの CRM 「FastHelp SaaS」が関係

コミュニケーションレベルと業務効率の向上を実現する SaaS 型 CTI・コールセンターシステム

専用ホスティングを軸にさまざまなインターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表者：岡田元治、以下リンク）は、IT ソリューションプロバイダのテクマトリックス株式会社（本社：東京都港区、代表者：由利 孝、以下テクマトリックス）と提携し、リンクの IP ビジネスフォンサービス「BIZTEL」とテクマトリックスの CRM システム「FastHelp SaaS」の関係による本格的な SaaS 型コールセンターソリューションを、本日より提供します。

リンクが提供する BIZTEL は、インターネットにつながる環境であればどこでも IP ビジネスフォンが利用可能な点や、CTI・コールセンターシステムを短期間かつリーズナブルに構築できる点が評価され、2009年5月現在、160以上のユーザが利用中です。

一方、テクマトリックスの FastHelp SaaS は、数多くの導入実績を持つコールセンター向け CRM システム「FastHelp」を SaaS 型により提供するもので、電話・メールによる対応履歴の一元管理を実現します。この2つのサービスによって、ユーザは業務が効率的に行える本格的なコールセンターシステムを、低コストかつ短期間で導入することができるようになります。

リンクとテクマトリックスは、この提携を契機に BIZTEL および FastHelp SaaS のさらなる拡販を図り、より手軽で使いやすいコールセンターシステムの普及を目指します。

なお、リンクは 5月27日（水）・28日（木）に池袋サンシャインシティ文化会館で開催される「ビジネスコミュニケーション東京 2009」に出展します。期間中は、展示ブース 5 において今回の関係ソリューションに関するデモを行うほか、テクマトリックスによるセミナーを 27日 14:00 より実施します。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/cti/090526/> をご覧ください。

## **BIZTELについて**

BIZTEL（ビズテル）は、オープンソースIP-PBX “Asterisk” をベースとしたまったく新しいIPビジネスフォンサービス。ハードフォンやソフトフォンをインターネットに接続するだけで、会社の電話環境を自宅や外出先はもちろんのこと、海外でも使用することができます。BIZTEL同士の通話は、すべて内線として扱われるため、国内はもちろん海外出張中の社員との通話も完全に無料。一般電話への通話もIP電話料金が適用されるため、通話料削減にも役立ちます。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご覧ください。

## **株式会社リンクについて**

1987年設立の株式会社リンクは、スタートより13年目を迎えたAT-LINK専用サーバ・サービス（専用ホスティングサービス）を軸として、at+linkパワーフレックス（クラウド型ホスティング）、BIZTEL（IPビジネスフォンサービス）、e-select（オンラインモール）、MobileController（ケータイサイト構築ツール）、ウェブ電話（クリックトゥコールシステム）など、さまざまなインターネットサービスを展開。2008年以降は、百年野菜（ヤマネ式循環養液栽培）や中洞式森林酪農など、農系事業者との協業により、農業分野への進出に向けた足場作りにも取り組んでいます。リンクが提供するサービスの詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

## **テクマトリックス株式会社について**

テクマトリックス株式会社は、IT分野において、最先端の製品とソリューションを提供するソリューションプロバイダです。ネットワーク、インターネット、セキュリティ、ソフトウェア品質管理等の分野の製品を海外より輸入し、日本国内に提供するためのローカライゼーション、コンサルティング、技術サポート、教育など様々な付加価値を付けてご提供します。また、これらの技術を駆使し、金融分野、通信分野、エレクトロニック・コマース分野において、お客様のニーズに適合したソリューションの提供、インテグレーション、システムの受託開発などのサービス提供、さらには、コールセンターシステム、医用画像システム等の自社製品の開発も行っています。

提供商品・サービスの詳細は、<http://www.techmatrix.co.jp/> をご覧ください。

### **この件に関するお問い合わせ**

#### **株式会社リンク**

**担当：内木場（うちこば）・湯田**

〒107-0052

東京都港区赤坂7-3-37

カナダ大使館ビル1階

TEL：03-5785-2255

FAX：03-5785-2277

Eメール：[pr@link.co.jp](mailto:pr@link.co.jp)

#### **株式会社井之上パブリックリレーションズ**

**担当：栗原**

〒160-0004

東京都新宿区四谷4-34

新宿御苑前アネックス6階

TEL：03-5269-2301

FAX：03-5269-2305

Eメール：[linkpr@inoue-pr.com](mailto:linkpr@inoue-pr.com)