



Microsoft Dynamics CRM

**BIZTEL**

## サービス説明会開催のお知らせ

**なぜ、中小企業でクラウド型 CRM・CTI の導入が進んでいるのか**  
～ Dynamics CRM Online と BIZTEL で実現する、顧客サポート力の向上とコスト削減 ～  
協賛：日本マイクロソフト株式会社

日本ビジネスシステムズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：牧田幸弘）と、株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治）は、来る 2011 年 10 月 7 日（金）に、日本マイクロソフト株式会社（以下：マイクロソフト）の提供するクラウド型 CRM アプリケーション「Microsoft Dynamics CRM Online（以下：Dynamics CRM Online）」と、クラウド型 CTI システム「BIZTEL CTI」による、顧客サポート力の向上とコスト削減を目的とした中小企業向けソリューションについての説明会を開催いたします。

クラウド型 CRM<sup>\*1</sup> アプリケーションは、その低コスト・高機能を武器に近年大きくシェアを拡大しています。従来のパッケージ版を利用していた企業からのリプレースのほか、新たに中小企業での導入も相次ぎ、すでに 2009 年の CRM 市場におけるシェアではクラウド版がパッケージ版を逆転するという現象が起っています。また、主に電話で顧客とのコミュニケーションを行うコールセンターや通販業界では、CRM と電話の連係を実現する CTI<sup>\*2</sup> ソリューションをあわせて導入し、より質の高い顧客サポートをめざす企業が多く見られます。

今回の説明会では、マイクロソフトによる Dynamics CRM Online の基本的な機能や特長の説明のほか、パッケージ版との違いやクラウド版の導入メリットなど、両方のサービスを提供しているマイクロソフトならではの情報を提供いたします。また、CTI ソリューションの説明では、Dynamics CRM Online との連係を検証済みの数少ないサービスである「BIZTEL CTI」を紹介し、実際に Dynamics CRM Online と電話が連係する模様をデモンストレーションするなど、当説明会ならではのコンテンツも用意されています。

最新のクラウド型 CRM アプリケーションだけでなく、電話との連係が実現する CTI ソリューションまで実用に即した情報が一度に収集でき、サービスに対する不安や疑問も一挙に解消できます。クラウド型 CRM の導入を検討しているエンドユーザはもちろん、新たなソリューションを探している Sier にもおすすめの説明会です。

## ■説明会概要

日時 : 2011年10月7日(金) 15:00 ~ 17:00 (受付開始:14:30)  
会場 : 日本ビジネスシステムズ株式会社 (東京都港区芝 3-8-2 芝公園ファーストビル 13F)  
(地図: <http://www.jbs.co.jp/img/company/data/map.pdf>)  
定員 : 30名 (先着順)  
参加費 : 無料  
申込 : <http://biztel.st/seminar/> よりお申し込みください  
主催 : 日本ビジネスシステムズ株式会社、株式会社リンク  
協賛 : 日本マイクロソフト株式会社

## ■プログラム

### 第一部 (15:00~15:45)

「Microsoft Dynamics CRM Online の特長と最新事例のご紹介」

日本マイクロソフト株式会社

Dynamics ビジネス本部 Dynamics パートナー営業部 担当部長 齋藤 誉氏

### 休憩 (15:45~15:55)

### 第二部 (15:55~16:30)

「Dynamics CRM Online と BIZTEL のクラウド CTI ソリューション」

日本ビジネスシステムズ株式会社

ビジネス開発部 課長 原山 美幸氏

### 質疑応答・情報交換 (16:30~17:00)

※1: Customer Relationship Management (顧客関係管理)。企業が顧客との関係性をデータベースに一元管理し、顧客のニーズにきめ細かく対応することで、顧客の利便性と満足度を高めるための仕組み。

※2: Computer Telephony Integration。電話やFAXをコンピュータシステムに統合する技術。主に電話とCRMが連携し、着信と同時にパソコン上に顧客情報が表示されるシステムを指す。

## Microsoft Dynamics CRM Online について

Microsoft Dynamics CRM Online は、日本マイクロソフト株式会社が2002年に提供を開始し、世界40地域で27,000社、170万ユーザ(2011年5月現在)が利用している統合型CRMアプリケーションのクラウド版として、2011年1月より提供を開始しました。Outlookとの連携機能やOfficeシリーズの操作性を備えた、マイクロソフト製品を使い慣れた企業にとってなじみやすいアプリケーションです。エディション制を廃し、全ユーザが追加料金なしで全機能を利用することができる点も大きな特長です。詳細は、<http://crm.dynamics.com/> をご覧ください。

## BIZTEL について

BIZTEL は、インターネットに繋がればどこでも利用できるクラウド型 IP ビジネスフォンサービス。ビジネスフォン以外にも、コールセンター向けソリューション「BIZTEL コールセンター」「BIZTEL CTI」や、au 携帯電話やスマートフォンだけでビジネスフォン環境が利用できる「BIZTEL モバイル」「BIZTEL for iPhone」など、ビジネス向けの電話サービスを幅広く展開しています。また、場所を選ばず、少ない設備投資で利用できる特長を活かし、在宅勤務体制の導入や分散型コールセンターの構築支援にも力を入れています。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご覧ください。

## 日本ビジネスシステムズ株式会社について

日本ビジネスシステムズ株式会社は、1990年に設立された独立系 IT ソリューションプロバイダーです。「カスタマー・ファースト」の理念のもと、ベンダーフリーという特色を活かしながら、サーバー・ストレージ・ネットワークなどのインフラ基盤構築から、業務アプリケーション開発そして導入後の運用保守サービスまで、企業の IT システム全体を包括した最適な IT サービスを提供しています。

詳細は <http://www.jbs.co.jp/> をご覧ください。

## 株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウド型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。

2009年からは農業分野への足場づくりにも取り組んでいます。

詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

| 本プレスリリース・説明会に関するお問い合わせ先  |   |
|--|---|
| <b>株式会社リンク</b><br>担当：内木場・倉持<br><br>〒107-0052<br>東京都港区赤坂7丁目3番37号<br>カナダ大使館ビル1階<br>TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277<br>Eメール： <a href="mailto:pr@link.co.jp">pr@link.co.jp</a> | <b>日本ビジネスシステムズ株式会社</b><br>担当：ビジネス開発部 原山<br><br>〒105-8578<br>東京都港区芝3丁目8番2号<br>芝公園ファーストビル13階<br>TEL：03-5419-4000 / FAX：03-5419-4185<br>Eメール： <a href="mailto:sales@jbs.co.jp">sales@jbs.co.jp</a> |