

FMC 導入時のネック「高コスト」「電話番号の変更」「内線工事」をすべて解消  
**iPhone 4S など、au のスマートフォンを  
 既存ビジネスフォン環境で内線化**

iPhone 4S から Android 端末・フィーチャーフォンまで、すべての au 端末が利用可能

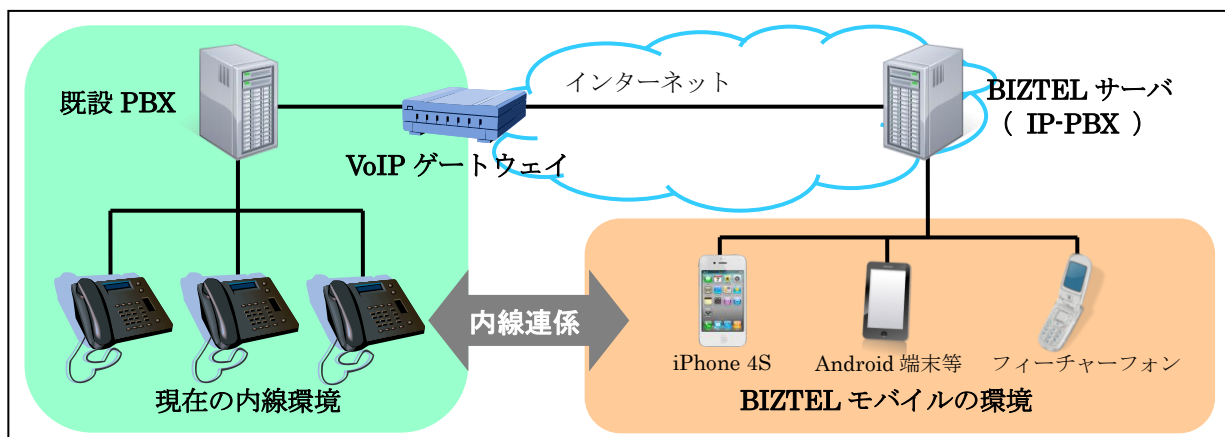
インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、低コストで手軽に iPhone やスマートフォンの内線化が行えるクラウド型 FMC<sup>\*1</sup> サービス「BIZTEL モバイル」の新サービスとして、既存の内線環境を変更することなく BIZTEL モバイルを導入できる「PBX 連携サービス」の提供を開始しました。

「BIZTEL モバイル」は、iPhone 4S をはじめとした豊富な au のスマートフォン・携帯電話端末をビジネスフォンとして利用することができる FMC サービスです。ビジネスフォン機能をすべてクラウドで提供し、インフラには au 携帯電話網がそのまま利用できるため、PBX の導入や内線工事が一切不要です。低コストで手軽に導入できるため、中小企業から大企業まで数多くのユーザに導入されていますが、同時に内線環境をすべて IP 化しなければならないという制約がありました。

このほどリリースした「PBX 連携サービス」は、既存の内線環境を変更することなく BIZTEL モバイルを導入することができるサービスです。使い慣れた内線環境はそのまま、端末を増やすような感覚で手軽にスマートフォンや携帯電話の内線化が実現します。

※1：Fixed Mobile Convergence の略。移動体通信（携帯電話等）と有線通信（固定電話等）を融合する通信サービスの形態。

## ■ 既設の PBX と BIZTEL モバイルの連携イメージ



図のように、オフィスにVoIP ゲートウェイ（レンタル）を設置することで既設のPBX と BIZTEL モバイルを連携し、代表番号への着信をスマートフォンで受けたり、スマートフォンとオフィスの間で通話料無料の内線通話や転送を実現します。外線番号も内線番号も変えることなく、これまでと全く同じ内線環境で導入できるため、導入時の社内研修や取引先への周知、設備管理の負担が大幅に軽減するほか、完全なリプレイスを行う場合に比べ低コストで導入することができます。

また、BIZTEL モバイルはスマートフォン本来の通話機能を利用するため、スマートフォンの内線化でよく使われているアプリのインストールが不要です。これにより、バッテリーの持続時間が大幅に増加するほか、通話品質も安定するため、ビジネスシーンでの利用に最適です。また、アプリを使わないため、iPhone 4S や Android 端末といったスマートフォンはもちろん従来型のフィーチャーフォンまで、au の豊富な端末がすべて利用できる点も大きな特長です。

既存の内線環境を活用したまま FMC が導入できる PBX 連携オプションは、スマートフォン内線化のハードルを大きく下げることにつながることを期待されます。なお、本サービスは 2012 年 1 月にはコールセンターシステム「BIZTEL コールセンター」への対応も予定しております。BIZTEL はクラウド型ビジネスフォン・コールセンターシステムのパイオニアとして、今後ともクラウドテレフォニー<sup>※2</sup>の普及に向けて新たなサービス・ソリューションを提供してまいります。

※2：IP テレフォニー（IP 電話サービス）にはオンプレミス（据置）型とクラウド型の 2 種類があるため、便宜上、クラウド型の BIZTEL をオンプレミス型サービスと区別する目的で「クラウドテレフォニー」と記載しています。

※PBX 連携サービスについては、<http://biztel.st/function/16.html> でも公開しています。

※BIZTEL モバイルについては、<http://biztel.st/function/06.html> をご覧ください。

### BIZTEL について

BIZTEL は、クラウド型 IP ビジネスフォンサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。最短 5 営業日でコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、au 携帯だけでビジネスフォン環境が導入できる「BIZTEL モバイル」など、クラウドならではの先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを提供しています。去る 11 月 1 日には BIZTEL モバイルが au 版 iPhone 4S にも対応するなど、スマートフォン向けのソリューションも強化しています。サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご覧ください。

### 株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウド型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月には初の牧場直営店である「中洞牧場ミルクカフェ」を六本木にオープンしました。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

#### 本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク  
担当：内木場・倉持

〒107-0052  
東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号  
カナダ大使館ビル 1 階  
TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277  
E メール：[pr@link.co.jp](mailto:pr@link.co.jp)

株式会社リアライズ（株式会社リンク広報担当）  
担当：若杉・中村

〒105-0013  
東京都港区浜松町 1-27-12  
秀和浜松町交差点ビル 6 階  
TEL：03-3434-3377 / FAX：03-3434-3439  
E メール：[nakamura@real-ize.com](mailto:nakamura@real-ize.com)