

**日本最大のコールセンター・CRM イベント**  
**第18回 コールセンター / CRM デモ&コンファレンス**  
**2017 in 東京に出展**

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、2017年11月9日（木）・10日（金）の2日間、池袋サンシャインシティ・コンベンションセンターで開催されるリックテレコム・UBM ジャパン主催「コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京（第18回）」に出展します。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、毎年秋に東京、春に大阪で開催される国内最大のコールセンター/CRM 業界イベントです。リンクは、BIZTEL の多くのラインナップの中から、クラウド型システムとして導入社数・稼働座席数業界ナンバーワン<sup>(\*)</sup>の「BIZTEL コールセンター」を中心に、2016年より提供を開始しているクラウド型PCI DSS<sup>(\*\*)</sup>準拠コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター PCI DSS」などを出展。展示ブースでは「シートビュー」や「音声合成」など、BIZTEL の先進機能のデモを行います。また、それぞれの技術担当者が常駐しているため、実際の画面での操作感を体験するだけでなく、さまざまな課題・疑問を相談することができる絶好の機会となっています。

\*1 ミック経済研究所「クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版」より。

\*2 Payment Card Industry Data Security Standards(クレジットカード情報におけるデータセキュリティの国際規格)

また、11月9日（木）13:45～14:15に開催される「ワークショップ」では、クレジットカード情報を取り扱う通販事業者・コールセンター/BPO 事業者等、PCI DSS 準拠が必要な事業者向けに、BIZTEL コールセンターPCI DSS の導入事例を紹介します。

翌11月10日（金）16:00～16:45に開催される「事例&ソリューションセミナー」では、「BIZTEL が多くのカスタマーサポート業務に選ばれる理由」と題して、成功事例をもとにBIZTEL の特長や導入メリットをわかりやすく解説する予定です。

## ■ 開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京 (第18回)
会期	2017年11月9日(木)・10日(金) 10:00 - 17:30
会場	池袋サンシャインシティ・文化会館 (弊社ブース: 2階 ブース番号 2D-20)
来場対象者	コールセンター・通信販売・お客さま相談室・サポートセンターの担当者、経営・経営企画・CS 推進/CRM・マーケティング・情報システム・営業戦略/企画等
展示内容	・ BIZTEL コールセンター ・ BIZTEL コールセンター PCI DSS ・ BIZTEL モバイル
ワークショップ	11月9日(木) 13:45~14:15 文化会館 2F ワークショップ会場 D【D-4】 「クレジットカード情報を取り扱っている通販事業者・コールセンター/BPO 事業者等、PCI DSS 準拠が必要な事業者向けに、BIZTEL コールセンター PCI DSS の導入事例をご紹介します」
事例&ソリューションセミナー	11月10日(金) 16:00~16:45 文化会館 2F セミナー会場 C【C-15】 「BIZTEL が多くのカスタマーサポート業務に選ばれる理由」
主催	株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン・UBM ジャパン株式会社

### BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

### 株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

#### 本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク 担当：内木場  
〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階  
TEL : 0120-948-135 / FAX : 03-6867-0216 / Email : [pr@biztel.jp](mailto:pr@biztel.jp)