

**BIZTEL が導入企業数 1,000、稼働席数 20,000 を突破  
クラウド型コールセンターシステム市場において国内シェアナンバーワンを達成  
～ ミック経済研究所『クラウド型 CRM 市場の現状と展望2017年度版』～**

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、ミック経済研究所より発刊された、『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版』において、「BIZTEL」が導入企業数 1,015、稼働席数 20,000 を達成し、国内クラウド型コールセンターシステムとしてシェア第 1 位にリストアップされたことをお知らせします。

コールセンターの構築が PC とインターネット回線のみで実現する「クラウド型コールセンターシステム」のパイオニアである BIZTEL は、2008 年のコールセンターサービス提供開始以来、大小規模を問わず、さまざまなセンターのクラウド化・業務効率向上を支援してまいりました。

今回の結果は、小～中規模でも低コストでコールセンター機能を持つことができる手軽さや音声品質の高さ、システムの安定性や金融機関でも利用可能な高いセキュリティレベルといった品質や機能の改善だけでなく、利用者のニーズに応え、センターの設計支援やコールセンター運用のサポートまで幅広くお客さまの業務を支援し続けてきた結果と捉えています。

BIZTEL は、これからもシステム提供事業者の枠にとらわれない「コールセンター運用のパートナー」としての取り組みを通じて、お客さまの「顧客コミュニケーションの品質向上」を支援してまいります。

「選んでよかったと“もっと”言われるコールセンターシステム」へ。

## **BIZTEL (ビズテル) について**

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットと PC さえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHS の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

## **株式会社リンクについて**

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

<b>本プレスリリースに関するお問い合わせ先</b>
株式会社リンク 担当：内木場 〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階 TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216 / Email： <a href="mailto:pr@biztel.jp">pr@biztel.jp</a>