

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ190508-01
2019年 5月 8日
株式会社リンク

音声認識 AI などシステム連携機能の最新ラインナップを展示！
BIZTEL が西日本最大のコールセンター・CRM ソリューションイベント
「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2019 in 大阪」に出展

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL(ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治)は、2019年5月29日(水)・5月30日(木)の2日間、リックテレコム・UBM ジャパンが主催する「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪(第12回)」に出展します。

株式会社リンクは BIZTEL の多くのラインナップの中から、クラウド型システムとして3年連続で導入社数・稼働座席数業界ナンバーワン(※1)となった「BIZTEL コールセンター」を中心に、PCI DSS(※2)に準拠したクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター PCI DSS」などを出展します。

※1 ミック経済研究所「クラウド型CRM市場の現状と展望2018年度版」による。

※2 Payment Card Industry Data Security Standard:クレジットカードに関するデータセキュリティの国際規格

展示ブースでは、Salesforce・楽テルといったCRMや音声認識AIとのシステム連携をはじめ、コールセンター業務のイノベーションを支える多彩な機能を展示します。多くのBIZTEL ユーザから好評の声をいただいているソフトフォン・通話録音・レポート作成・音声ナビゲーション設定(IVR)などの機能も実際に操作でき、その品質や使いやすさを体感することができます。

また、イベント会場で開催される「事例&ソリューションセミナー」では、両日とも講演を行います。初日の5月29日(水)は、クレジットカード情報を取り扱うコールセンターや通販加盟店を対象に、PCI DSS 準拠やカード情報の非保持化が実現できる具体的な方法を紹介します。2日目の5月30日(木)は、先進的な感覚を持ってビジネスを成長させているNextユニコーン企業での取り組みや、1,200社を超すBIZTEL ユーザでの事例をベースに、カスタマー対応を通じて自社の価値を高める方法とAI活用の実態について解説します。

■開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2019 in 大阪(第12回)
会期	2019年5月29日(水)・5月30日(木)10時00分 - 17時00分
会場	マイドームおおさか (弊社ブース:3階 小間番号 B-01)
展示内容	<ul style="list-style-type: none"> ● BIZTEL コールセンター ● BIZTEL コールセンター PCI DSS
事例 & ソリューションセミナー	<ul style="list-style-type: none"> ● 『電話・はがきで受注を行うコールセンターや BPO 事業者、加盟店向け「セキュリティ対策講座」——実行計画 2019 の改定ポイントとカード情報を安全に取り扱う方法を具体的に解説——』 日 時:5月29日(水) 11時45分 - 12時30分 【B-2】 会 場:マイドームおおさか 3F 展示会場内 講演者:セキュリティプラットフォーム事業部長 滝村 享嗣 ● 『コンタクトセンター × AI 利用事例 10 選 多くの Next ユニコン企業、1,200 社以上の企業が採用する BIZTEL 事例での AI 評価』 日 時:5月30日(木) 11時45分 - 12時30分 【B-10】 会 場:マイドームおおさか 3F 展示会場内 講演者:取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛
主催	株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」 UBM ジャパン株式会社

イベントの詳細は Web サイト (<https://www.callcenter-japan.com/osaka/>) をご覧ください。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2018 年には、1,100 社超の導入企業数、22,000 席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版』において、クラウド型コールセンターシステム **3 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 星（株式会社リンク PR 事務担当）
TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp