

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ190801-01
2019年 8月 1日
株式会社リンク

「BIZTEL」で新サービス開始！ 100席超の大規模コールセンターでの運用効率化を実現

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は 3 年連続シェア第 1 位（※）のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」において、2019 年 8 月 1 日（木）より、100 席を超す大規模コールセンターでの利用に適した新しいサービスの提供を開始します。

（※）ミック経済研究所「クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版」による。

■新たに加わるサービスプラン

- スタンダード 70 : エージェントの席数 120・同時通話数 70 まで利用可能
- スタンダード 90 : エージェントの席数 150・同時通話数 90 まで利用可能
- スタンダード 110 : エージェントの席数 180・同時通話数 110 まで利用可能
- スタンダード 130 : エージェントの席数 210・同時通話数 130 まで利用可能
- スタンダード 150 : エージェントの席数 240・同時通話数 150 まで利用可能

今回リリースするサービスプランでは利用できるエージェントの席数・同時通話数の上限がそれぞれ異なり、最大規模のプランである「スタンダード 150」は席数 240・同時通話数 150 まで対応しています。利用料も内容に応じて変化するため、ユーザは自社の席数や同時通話数の規模に合ったサービスを選択することで費用を抑えることが可能です。

従来はエージェントの席数 100・同時通話数 50 まで対応していましたが、上限を上げた新プランの提供により、規模の大きなコールセンターでのシステム環境をより簡単に構築することができるようになります。

■料金（税抜）

プラン	初期費用	月間利用料
スタンダード 70	1,250,000 円	500,000 円
スタンダード 90	1,650,000 円	650,000 円
スタンダード 110	2,050,000 円	800,000 円
スタンダード 130	2,450,000 円	950,000 円
スタンダード 150	2,850,000 円	1,100,000 円

■仕様の詳細

プラン	内線 番号数	同時通話数		外線番号数 (標準提供)	通話録音時間 (標準提供)	コールセンター数	エージェント数
		基本	最大				
スタンダード 70	120	50	70	1	1,000 時間	40	120
スタンダード 90	150	70	90	1	1,000 時間	50	150
スタンダード 110	180	90	110	1	1,000 時間	60	180
スタンダード 130	210	110	130	1	1,000 時間	70	210
スタンダード 150	240	130	150	1	1,000 時間	80	240

今後も BIZTEL は、企業のコールセンター業務における一層の効率化・品質向上の実現に貢献できるよう、サービスを充実してまいります。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2018 年には、1,100 社超の導入企業数、22,000 席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版』において、クラウド型コールセンターシステム **3 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 星（株式会社リンク PR 事務担当）
TEL：03-5413-2411 / FAX：03-5413-2412 / Email：link@bil.jp