

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ220913-01
2022年9月13日
株式会社リンク

**クラウド電話サービス「BIZTEL」が、
企業のBCP対策強化に寄与する「DRサービス」をリリース
～～ 災害時などの電話業務継続をサポートするバックアップ環境を提供開始～～**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が展開する5年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」は、本日、メインで使用しているシステム環境が有事の際に機能停止しても、バックアップ環境に切り替えることでBIZTELの利用が継続できる「DRサービス」の提供を開始します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型 CRM 市場編（第5版）』による

BIZTELは、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットとPCさえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」、モバイル端末の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたラインナップが特長です。

東日本大震災を契機にDR（Disaster Recovery：自然災害の発生などを想定したシステム復旧）への取り組みが活発化し、BCP（Business Continuity Planning：事業継続計画）を策定する企業が増えています。こうした背景を受け、BIZTELの東京データセンターや東京データセンターへの接続回線が被災し、機能停止した場合でも電話業務を継続できる仕組みが求められていました。

この度リリースしたDRサービスでは、ユーザがメインで使用するBIZTELのシステム環境の構築・提供を担う東京データセンターが停止した場合に、バックアップ環境として開設した大阪データセンターへ接続先を切り替えることで、BIZTELの利用が継続できます。ユーザは早期に顧客とのコミュニケーションに復帰でき、事業への影響を最小限に抑えることが可能です。さらに、メイン環境の設定内容がバックアップ環境に自動で同期される(※2)ため、手間をかけることなく緊急時に備えられます。

※2 レポート等のデータは自動同期の対象外です。また、バックアップ環境では利用できないオプション機能があります。詳しくはお問い合わせください

イメージ図



■ 利用料(税別)

基本料金

初期費用	月間利用料
通常契約（基本プラン + オプション）の 1/2	通常契約（基本プラン + オプション）の 1/2

DR サービス用オプション料金

	初期費用	月間利用料	備考
同時通話数の追加	0 円	3,000 円	バックアップ環境にも、メイン環境と同数の同時通話数が必要です。
DR 専用番号の追加	500 円	300 円	1 番号は基本料金に含まれます (2 番号以降、左記の費用が必要)。

■ サービスの詳細ページ

<https://biztel.jp/functions/dr/>

今後も BIZTEL では、企業が安心して利用できるインフラとして、新機能の提供やサービス改善を継続してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数、40,000 席超の稼働席数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2021 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 5 版)』

においては、クラウド型コールセンターシステム **5年連続シェア第1位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2022年版』においても、SaaSのCTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第1位を達成しています(2021年度実績、金額ベース)。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、5年連続シェア第1位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」
ビジネスに伴走する**課題解決メディア**『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社イニシャル 平田、亀田、乗鞍 (株式会社リンク PR 事務担当) TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp