

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ251128-01
2025 年 11 月 28 日
株式会社リンク

インターネット回線とひかり電話をワンストップで提供する「BIZTEL ひかり」

西日本エリアでの提供を開始

~~ サービス提供可能なエリアが日本全国に拡大 ~~

9 年連続 国内シェア第 1 位（※1）のクラウド型 CTI /コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）は、本日より、BIZTEL を利用する際のネットワーク環境やひかり電話を提供する「BIZTEL ひかり」の提供エリアを日本全国に拡大します。

BIZTEL ひかり

2025年11月より サービス提供エリアを全国に拡大

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 9 版）』による。

「BIZTEL ひかり」は、BIZTEL が提供するフレッツ光回線サービスです。光回線の敷設はもちろん、プロバイダ・ルータの手配など、光回線を利用して BIZTEL を運用する際の環境構築をまとめて引き受けます。さらに、BIZTEL ひかりを利用した、ひかり電話の提供も可能です。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/hikari/> をご参照ください。

2025 年 2 月にリリース（※2）した本サービスは、これまで東日本エリアのみに提供していましたが、この度、西日本エリア（※3）への提供が可能となります。これにより、日本全国へのサービス提供が実現しました。

※2 詳細は、プレスリリース（[「BIZTEL」が、新サービス「BIZTEL ひかり」をリリース BIZTEL で利用するインターネット回線と、ひかり電話をワンストップで提供可能に](#)）をご覧ください。

※3 西日本エリア：富山・石川・福井・岐阜・静岡・愛知・三重・滋賀・京都・大阪・奈良・和歌山・兵庫・鳥取・岡山・広島・島根・山口・香川・徳島・高知・愛媛・福岡・大分・宮崎・鹿児島・熊本・佐賀・長崎・沖縄

■ 「BIZTEL ひかり」 トータルコストの一例（※4）

商品カテゴリー	商品名	初期費用	月間利用料	備考
【光回線】 基本プラン	BIZTEL ひかり ファミリーギガラインタイプ (無派遣工事)	10,000 円	5,280 円	ファミリータイプは光回線を直接屋内に 引き込む方式です。屋内区間は、共用型 の回線と比較して安定した通信速度で利 用が可能です。
【光回線】 オプション	BIZTEL ひかり ISP サービス (IPv4/固定)	10,000 円	14,700 円	光回線の接続に必要なプロバイダー サービスです。
	BIZTEL レンタルルータ (24 時間 365 日保守付き レンタルサービス)	0 円	22,000 円	ひかり電話オプション対応ルータの レンタルサービスです。 最低利用期間は 1 年間です。
【ひかり電話】 基本プラン	BIZTEL ひかり電話 オフィスエース	5,000 円	1,100 円	標準で 1 番号・1ch が含まれています。
【ひかり電話】 オプション	番号追加 (5 番号追加)	3,500 円	500 円	—
	チャネル追加 (2ch 追加)	2,000 円	2,000 円	—
合計		30,500 円	45,580 円	—

※4 「BIZTEL ひかり」を新規契約し、「BIZTEL ひかり電話」も利用する場合のトータルコストの一例です。別途、BIZTEL の基本プランの契約が必要となります。一例に記載した以外にも、光回線やひかり電話に関するオプションを用意しており、お客さまの運用にあわせたご提案が可能です。詳しくは、以下のお問い合わせ先にご相談ください。

➤ 「BIZTEL ひかり」に関するお問い合わせ

☆ お問い合わせは、電話（0120-948-135 平日 9:30～17:30）で受け付けています。

➤ 注意事項

☆ BIZTEL ひかりはベストエフォート型の回線サービスです。通信速度は下り・上りともに 1Gbps が技術規格上の最大値となりますが、お客さま宅内での実使用速度はご利用の環境や機器、回線の混雑状況などによって低下します。

☆ BIZTEL ひかりの新規申し込みから開通までは、およそ 1.5 ヶ月が目安となります。お客さまのご利用場所や工事内容によって、利用開始までの期間は異なります。

BIZTEL は、今後も利用場所に縛られないサービス提供により、日本各地のお客さまの電話業務を快適かつ効率化できるよう努めてまいります。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2025 年度版 クラウド型 CRM 市場編（第 9 版）』においては、クラウド型コールセンターシステム 9 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2025 年版』においても、リンクが SaaS の CTI（電話とコンピューターの統合システム）の国内シェア第 1 位を達成しています（2024 年度実績、金額ベース）。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、9 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社イニシャル 大田、長岡、山崎、小山、亀田、乗鞍（株式会社リンク PR 事務担当） TEL：03-5572-6316 / FAX：03-5572-6065 / Email： link-pr@vectorinc.co.jp