

AI連携オプションの注意事項

■ 機能・運用面

1. BIZTELの解析結果データの保持件数上限は10,000件です。上限を超えると、古い解析結果から順に削除されていきます。
2. ChatGPTの処理時間があるため、解析指示から解析結果の表示までに、10秒～20秒ほどのタイムラグが生じます。
なお、この処理時間中に他の操作を行なった場合でも、解析処理は停止しません。
3. 特定期間の履歴や、特定コールセンターの履歴をまとめた情報など、複数のテキスト情報に対して一括で解析指示をする機能はありません。
あくまでも履歴個々のボタン押下による単独の解析実行となります。
4. 1つの通話履歴に対して、何度でも解析指示を行うことは可能です。
ただし、都度ChatGPTの課金が発生すること、また同じ解析指示でも解析結果が異なる場合があります。

■ ChatGPTとの契約・登録面

1. OpenAIのAPI利用にあたっては、APIキーの発行とともにOpenAI APIのクレジット登録(トークン数に応じた従量課金に充当する前払い料金)が必要となります。

なお、OpenAI APIの無料トライアル\$5分を使用しBIZTELのAI連携の機能を利用することは可能ですが、トライアルの\$5を全額消費した後はBIZTELとのAI連携がエラーとなり、AI連携の機能が利用できなくなりますので、事前のクレジット登録をおすすめいたします。

(2023/12 現在)