2,000社超の導入実績
幅広い規模・様々な業界で採用されています

株式会社セブン&アイHLDGS　NISSIN GROUP　Wi Bank　SOMPO 損保ジャパン パートナーズ
安心・安全・健康のテーマパーク

日本生命 NISSAY　freee　SUNTORY MARKETING & COMMERCE　Panasonic Housing Solutions Co.,Ltd.

健康家族　大丸松坂屋カード　YAMAHA Revs Your Heart　ANKER

運営会社

LINK, INC.

社名	株式会社リンク
所在	東京都港区北青山 2丁目 14番 4号 アーガイル青山 14階/15階 〒107-0061
設立	1987年11月
代表者	岡田元治
URL	www.link.co.jp
事業内容	BIZTEL サービスの運営／提供
その他の事業	クラウド・ホスティング事業 セキュリティプラットフォーム事業 テレフォニー事業 農系事業

BRISYS

社名	ブライシス株式会社
所在	東京都港区南青山3-8-38 表参道グランビル 3階
設立	2003年5月
代表者	眞神克二
URL	www.brisys.co.jp
事業内容	BIZTEL プロダクトの開発／インフラ構築
その他の事業	教育事業：shouin for コンタクトセンター ゴルフ事業：グレインクラウド システム開発事業

お問い合わせ

株式会社リンク BIZTEL インフォメーションデスク
東京都港区北青山 2-14-4　アーガイル青山 14階 / 15階
〒107-0061

TEL 0120-948-135
URL https://biztel.jp/
MAIL info@biztel.jp

IS 516602 / ISO 27001

IS 516602 / ISO 27001
CLOUD 777673 / ISO27017

■このパンフレットは2026年11月に制作したものです。最新情報・詳細情報はウェブ https://biztel.jp/でご確認ください。
※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2025年度版 クラウド型CRM市場編（第9版）』による。https://mic-r.co.jp/mr/03620/

クラウド型テレフォニーサービス

BIZTEL

［ビズテル］

いつでも、どこでも、はたらくそばに

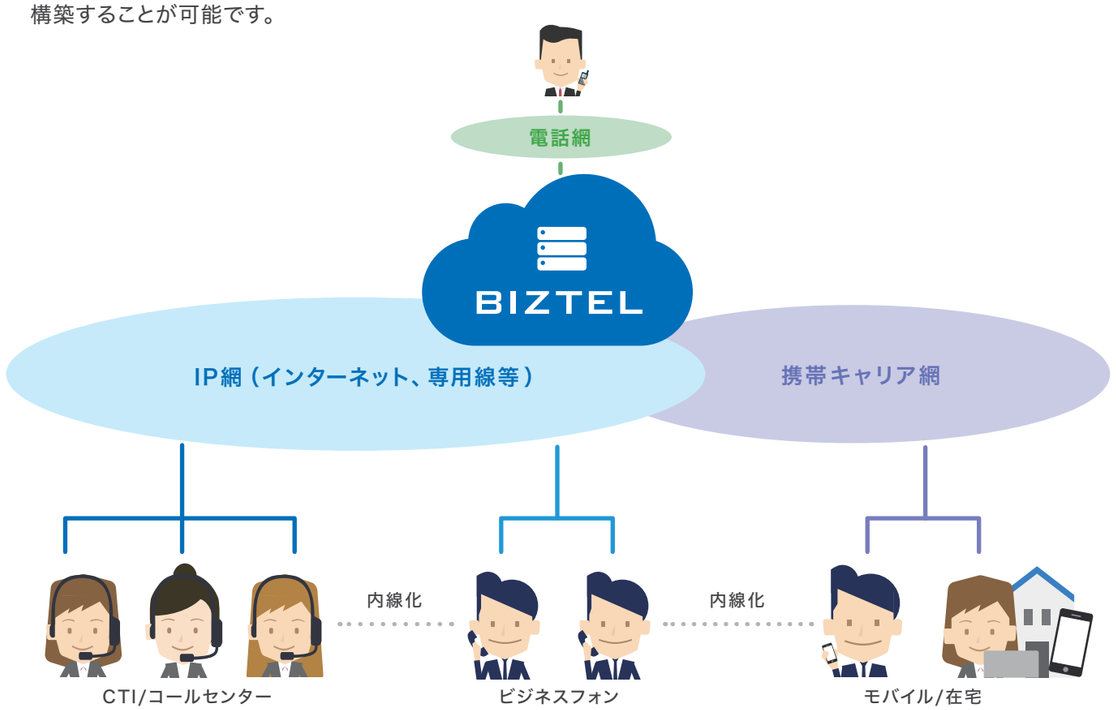
業務効率UPを実感している企業多数！
国内シェア No.1※



BIZTELでビジネスはもっと自由に

クラウドで電話を変える。
それがBIZTEL

電話システムの核となるPBX（構内交換機）のクラウド化により、オフィスのビジネスフォンはもちろん、コールセンターシステムやスマートフォン内線化といった先進のソリューションも低コスト・短期間で構築することが可能です。



BIZTELコールセンター
コールセンター機能

キューイング
ACD（着信振分）
通話モニタリング
稼働状況モニタリング
統計レポート
通話録音/通話ログ
エージェント管理
管理者（SV）管理

BIZTELビジネスフォン
ビジネスフォン機能

内線/外線 発着信
保留/転送/ピックアップ
代表番号/グループ番号管理
IVR（音声ナビゲーション）
電話帳
発着信履歴
専用ソフトフォン

BIZTELモバイル
モバイルキャリア接続機能

au
docomo
SoftBank
uniConnect（アプリ/全キャリア対応）
ビジネスフォン機能
コールセンター機能

特長



最短5営業日で環境構築
インターネットとPCのみで導入できるため急な案件にも素早く対応できます。



在宅勤務にも最適
インターネットとPCさえあればどこでも電話環境が整うため、在宅勤務もスムーズに開始できます。



必要な時に、必要な機能を、必要な規模で
「電話が混み合う時期だけ、同時通話数を追加して規模拡張」「必要な機能をオプションで追加」するなど、柔軟な運営が可能です。



各種設定・変更は24時間いつでも可能
代表番号の設定や、コールフローの作成・変更などは管理画面からいつでも行えます。



誰でも構築・運用ができる
専門業者/スタッフが必要だったPBX・コールセンターシステムの構築・運用が、誰でも簡単に行えます。



クラウドならではの低コスト
必要なのはインターネット回線とPCのみ。導入・運用コストを大幅に抑えることができます。

強み

国内シェア No.1

圧倒的な導入実績
2,000社を越える圧倒的な導入実績。2006年のサービス開始以来、幅広い業種・企業規模で採用され続けています。



100席以上の大規模対応
中小規模はもちろんのこと、大規模といわれる100席以上も対応可能です。



金融機関も採用する高いセキュリティレベル
国内データセンター運用に加え、セキュリティレベルの強化やクレジットカード情報の非保持化を支援するオプションを用意。FISC安全対策基準への対応を求められる金融機関などでの採用も増えています。



番号の継続利用
0120・0570などのマルチキャリアで番号継続が可能。地域番号も政令指定都市に限らず全国幅広いエリアで継続利用できます。

BIZTELコールセンター

幅広い規模・業種で導入されているクラウド型コールセンターシステム

お客さま仕様のコールセンターを実現する高い拡張性と多彩なオプションサービス。面倒な工事や設備導入は一切不要！インターネットとPCのみで利用できるクラウド型コールセンター/CTIシステムです。

BIZTEL

ACD（振り分け）
オペレーターへの振り分け方法を設定

IVR（音声ナビ）
音声ガイダンスに従って着信先を変更

コールキューイング（待ち呼）
待っている未対応顧客を管理。オリジナルガイダンスや待ち人数のアナウンスも可能

全通話録音
成立した通話を録音し、管理画面から再生・削除

稼働状況モニタリング

着信や待ち呼の状況、オペレーターの稼働状況をリアルタイムに表示します。

エージェントレポート

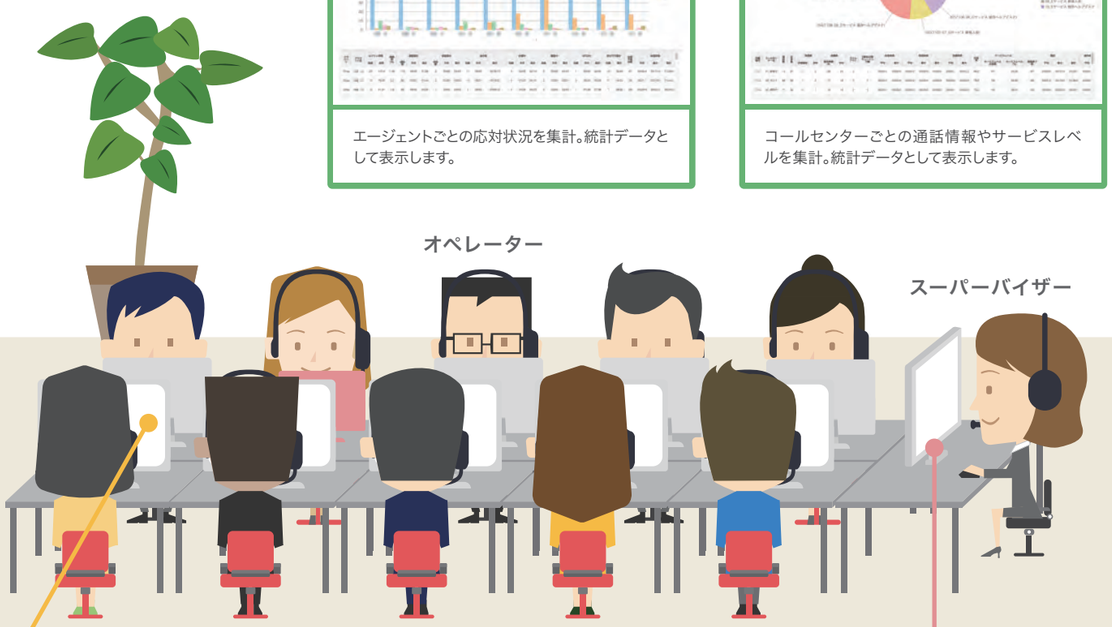
エージェントごとの応対状況を集計。統計データとして表示します。

コールセンターレポート

コールセンターごとの通話情報やサービスレベルを集計。統計データとして表示します。

ダッシュボード


応答率・着信数などのデータを表示する「ウィジェット」で、分析業務をサポートします。



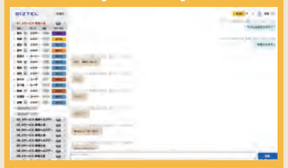
ソフトフォン
待ち呼情報の表示 / 手上げ

パソコン上で動くソフトフォン。待ち呼情報の確認や、「手上げ」ボタンによる素早いエスカレーションの検知が可能です。

CTI連携(CRM連携等) [オプション]

各種CRMやSFAなどと電話を連携することで、顧客対応力と業務効率が向上します。

- **着信ポップアップ**
電話の着信と同時に顧客情報や過去の対応履歴などを自動表示します。
- **クリックトゥコール**
顧客情報画面に表示されている電話番号をクリックして発信を行います。
- **通話履歴連携**
CRMの対応履歴に、自動的に通話ログと録音ファイルへのリンクを生成します。

エージェントコントロール [オプション]

オペレーター同士の状況確認やテキストチャットも可能な多機能ツールです。

音声認識連携 [オプション]

音声通話をリアルタイムにテキスト化します。テキストは通話履歴とともに保存され、管理画面から参照できます。テキストをクリックすると、その部分の通話録音データを聞くことも可能です。

通話分析 [オプション]

AIが、トーク割合・ラリー回数・かぶり回数などのオペレーターの通話内容を6つの指標で数値化します。評価のムラをなくし、SVの労力削減・効率化をサポートします。

様々な便利機能で効率性のさらなる向上を

AI連携
テキスト化された通話情報を生成AIサービスに連携することで、幅広い解析が可能です。

モニタリング・ささやき
コールセンター管理者がオペレーターの通話を確認し、アドバイスが可能です。

エージェント向けガイダンス（ウィスパリング）
お客様との通話前に、どの電話窓口に着信をしたか、オペレーターにガイダンスします。

ワークスペース
1つの画面上でオペレーター応対業務が実行可能です。

音声合成
休日のアナウンスやコールセンターのガイダンスを簡単に設定できます。

着信ルーティング
発信元番号に応じて着信先変更。取次や迷惑電話を減らします。

コールフロー表示
作成したコールフローをグラフィカルに表示。複雑なフローも全体像が把握しやすくなります。

番号継続利用
利用中の電話番号・回線をBIZTELで継続利用できます。

セキュリティ
よりセキュアな環境でBIZTELへ接続ができるよう、VPNやファイアウォールなど複数のセキュリティ機能を用意しています。

DRサービス
BIZTELのメイン環境が災害・障害の影響を受けても業務継続できるよう、バックアップ環境を提供します。

BIZTELコールセンター　連携ソリューション

用途に合わせたソリューションとの連携で、高効率なコールセンター運営を実現

CRMや音声認識など、外部システムとBIZTELを連携させることで、情報の一元管理や後処理時間の短縮など、さまざまな業務効率化が実現します。連携可能なソリューションは多数。最新のテクノロジーが業務の高効率化をいっそう後押しします。

音声認識・テキスト化



テキストコピー・CSVダウンロード　選択した会話文の録音再生　通話分析

point 1　リアルタイムにテキスト化、通話録音の再生とあわせて管理画面から簡単確認。

point 2　後作業時間の短縮・スムーズなクレーム対応・VOC分析をいっそう後押し。

AI連携



要約　VOC抽出　応対評価

point 1　生成AIと連携し、通話中でも通話終了後でも、応対ごとにさまざまな種類のテキスト解析が可能。

point 2　外部AIに加え、BIZTEL独自開発の「BIZTELサービス標準AI」も連携可能。別途契約なしで手軽に導入できる。

CRM連携

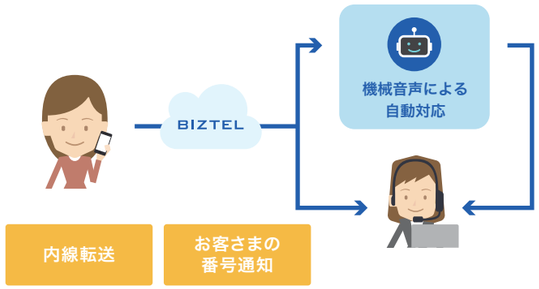


着信ポップアップ　クリックトゥコール　通話履歴連携

point 1　さまざまなCRM・SFA・独自データベースと連携が可能。

point 2　顧客情報の一元管理の実現により、業務効率を大幅アップ。

ボイスボット連携



point 1　ニーズにあったさまざまなボイスボットサービスと連携可能。

point 2　連携により内線転送が可能になり、通信コストの削減を実現。

応対品質評価の自動化



通話録音データの自動連携が可能

※BIZTELと連携可能な外部ソリューション（Dr.Tel）の画面イメージです。

point 1　AIが通話録音から自動でスコアリング。評価者による録音選定の手間を削減し、評価業務全体のサイクルを短縮。

point 2　根拠とともに具体的なフィードバックを作成。納得感を高めて改善活動を加速。

感情解析

感情カルテ

2026年5月より連携開始

point 1　通話録音をもとにオペレーターのモチベーションや得意・不得意な業務性質を可視化。個人に合わせた迅速なフォローが可能に。

point 2　通話録音を活用し、顧客満足度の算出が可能。客観的なデータに基づいたフィードバックが実現。

BIZTEL

API連携

point 1　APIを利用し、BIZTELと外部システムを連携。電話応対の自動化など便利な使い方が実現。

point 2　複数のAPI連携サービスがあるため、お客さまの用途に合わせて選択可能。

SMS送信

point 1　手動送信に加え、着信ルールや特定の条件に基づく自動送信が可能。

BIZTEL for Salesforce

point 1　Salesforceの画面上で電話の基本操作が可能に。画面切り替えの手間がなくなり、オペレーターの負担軽減・業務効率化を実現。

BIZTELコールセンター 利用シーン

1 問い合わせ窓口を簡単・スピーディに開設



問い合わせ窓口業務に必要な機能はすべて標準装備。インターネットとPCがあれば最短５日で運用開始。部門ごと/拠点ごとなどスモールスタートで始めて、事業成長に伴いどんどん拡大できます。

お客さまの声

株式会社グレープストーン

“わずか1週間でBIZTELの設定が完了。マニュアルの充実に加え、BIZTELのサポート窓口が不明点に対して明確に回答をくれたため、非常にスムーズに導入できました。”

株式会社グレープストーン さま

2 オンプレミスからクラウドへの移行



システム老朽化・保守切れに伴いオンプレミスからクラウドへ移行する企業は多数。設定変更のたびに積み重なる追加コストと無縁に。導入・運用コストは大幅削減。柔軟性・操作性もアップ。

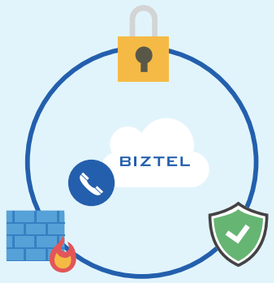
お客さまの声

MAO MEMORIAL ART OHNOYA

“BIZTELなら3年間の運用コストが数百万円程度削減できる試算でスタート。実際に大幅なコストダウンと時間短縮が実現しました。”

株式会社メモリアルアートの大野屋 さま

3 セキュリティ対策を万全に



標準機能のIPアクセス制限に加えて、閉域型VPN経由の接続・不正侵入防御・ディスク暗号化など、セキュリティレベルをさらに高めるオプションを用意。金融機関などでも多く採用されています。

お客さまの声

J-PEC
ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社

“BIZTELだけが150以上の項目があるセキュリティ基準をクリアしていました。金融機関で導入実績が豊富だったことも大きいです。”

ジャパン・ペンション・ナビゲーター株式会社さま

4 在宅勤務・テレワーク・BCP対策



業務を一元管理できるため、複数拠点での運営・在宅勤務に最適。セキュリティ機能が充実し、万が一のバックアップが取れるDRサービスもあるため、BCP対策としても選ばれています。

お客さまの声

KAGOYA JAPAN

“在宅で電話対応が可能になった事が大きかったです。新型コロナウイルス対策だけでなく、自然災害などの様々なトラブルのリスクヘッジができるようになりました。”

カゴヤ・ジャパン株式会社 さま

5 CRMやSFAと連携して業務効率化



顧客情報の一元管理と業務効率化に欠かせないCRM連携。着信ポップアップは多くの企業が活用。Salesforce・kintoneなどの各種CRM/SFAをはじめ、独自開発システムとも連携可能です。

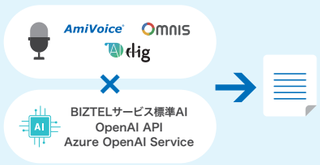
お客さまの声

住友三井オートサービス株式会社

“お客さま情報がポップアップ表示されるようになり、オペレーションがぐっと楽になりました。折り返しの際も、電話番号を伺う必要がないため、大幅な業務効率化につながっています。”

住友三井オートサービス株式会社 /
SMAサポート株式会社 さま

6 音声認識・テキスト化と生成AI活用で業務効率化



さまざまな音声認識システムと連携可能。通話内容をリアルタイムにテキスト化できます。さらに、テキスト化された情報を生成AIサービスに連携することで、幅広いテキスト解析が可能です。

お客さまの声

Panasonic
Housing Solutions Co.,Ltd.

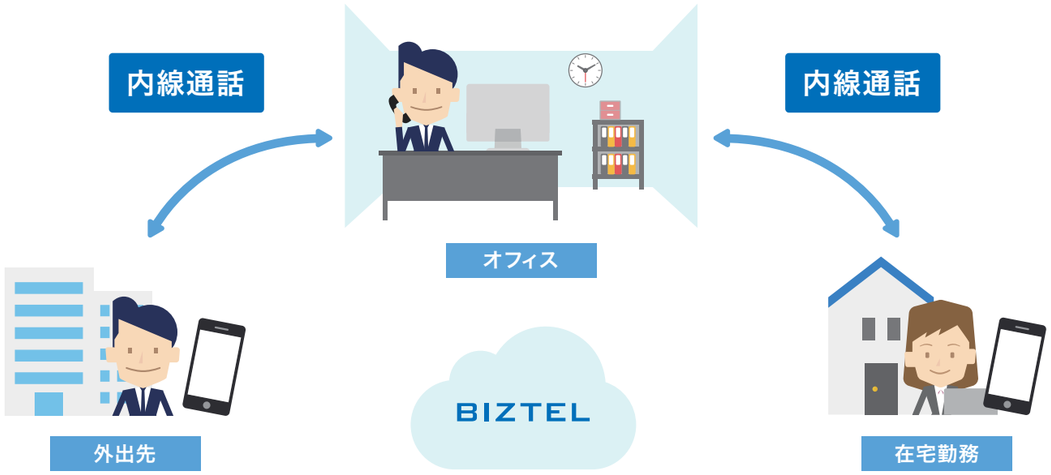
“音声認識と生成AIによる要約や、問い合わせ内容の自動分類により、後処理時間の短縮を実現。データに基づいた業務改善にも取り組めています。”

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社 さま

BIZTELモバイル

ワークスタイル変革をバックアップするコミュニケーション基盤

携帯電話端末の内線化が低コスト・短期間で構築できるクラウド型FMCサービスです。docomo/au/SoftBankの回線を利用する「キャリアFMCタイプ」と、手持ちのスマートフォンが使える「アプリFMCタイプ」の2種類をご用意しています。



特長

docomo/au/SoftBankの通信網で安心のキャリアFMCタイプ

docomo・au・SoftBankの法人契約端末を利用して全国どこでも内線化を実現します。幅広いラインアップのスマートフォン・ガラホ・ガラケーが利用可能です。

手持ちのスマホが使えるアプリFMCタイプ（uniConnect）

アプリをインストールするだけでお手持ちのスマートフォンを内線化。手軽に利用できるだけでなく、携帯通話を利用するため音声品質も問題ありません。

どこでも会社の番号で電話が可能

代表電話や部署の電話など、会社の電話番号での発信・着信ができるため、在宅でも外出先でもどこでも電話対応が可能です。

携帯通話を利用するため音声品質が安定

BIZTELモバイルは携帯電話の通話機能を利用するため音声品質が安定します。通話が途切れる心配なく、安心して電話応対ができます。

利用シーン



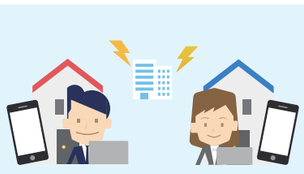
フリーアドレス環境構築

各社員の固定席がないフリーアドレスでも、モバイル端末利用で社内のどこにいても内線通話が可能。



フィールド業務

外回りが多い社員でも社内・社外を問わず内線化が実現。外出時に顧客からの電話を社内に転送し、対応を依頼することも可能。



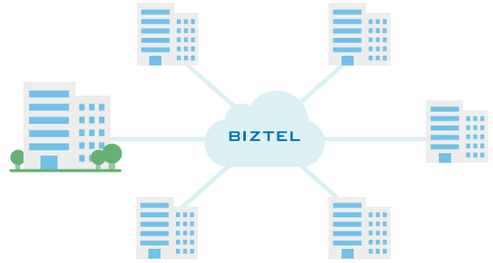
在宅/リモートワーク

在宅勤務者のスマホに内線環境を構築。会社の電話番号で発着信できるので、自宅にいてもオフィスと変わらない業務が可能。

BIZTELビジネスフォン

コストや運用負荷を大幅に削減

PBX機能をインターネット経由で利用するクラウド型IPビジネスフォンサービスです。インターネットに繋がればどこからでも利用できるため、在宅勤務体制の構築や多拠点の内線化などにも最適です。



利用シーン



複数拠点の内線化

構築型に比べて初期費用も通話コストも大幅に削減。災害などで通勤ができない場合でも、他の拠点で電話対応を引き継ぎ業務継続。



事業の拡大縮小・移転

部署新設や人員の増減があった際、管理画面から設定変更が可能。オフィス移転でも同じ環境を継続利用できます。



レンタルオフィス

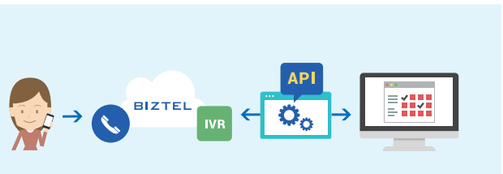
レンタルオフィス事業者から入居者に提供することも可能。入居者が自社オフィスを持つ際は、電話番号を継続利用できます。

API連携 オプション

APIを利用し、BIZTELと外部システムを連携させることで電話応対の自動化など便利な使い方が実現します。

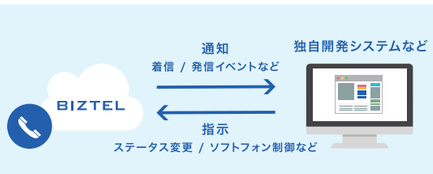


利用シーン



来社・来店の予約管理システム

BIZTELのIVRから外部APIと連携することで自動応答・自動受付が可能になります。医療機関やサロンの予約管理システムなどで活用できます。



お客さまのシステムでBIZTEL機能を利用

3つのAPIをお客さまのシステムと連携させることで、その画面上でBIZTELの発着信操作をはじめとするさまざまな機能が利用できます。

BIZTEL shouin ビズテルショウイン

動画研修で教育を効率化！
コンタクトセンターのためのeラーニングサービス

BIZTEL shouin は、「オペレーターの応対品質」や「SVのスキル」を効率よく改善できる教育サービスです。



できること

動画・音声で研修をサポート

プリセット動画・マニュアル



- 専門家による豊富な研修動画をプリセット。すぐに教育がスタートできます。
- 社内マニュアル・自社研修動画・通話録音がアップロードできます。AIによるマニュアル作成支援も可能です（※）。

教育の見える化

分析



- スタッフ全員の教育状況を確認・分析できます。
- クイズの成績やスキルチェックリストの達成状況、検定の合否で、学習の習熟度がわかります。

コミュニケーション活性化

日報



- スタッフからトレーナーへ、日々の研修 / 業務に関する報告・質問ができます。
- AIキャラクター「マツカゲどん」が、スタッフへの返信・コメント作成をお手伝いします（※）。

音声レビュー



- 評価者は音声のタイミングに合わせてアドバイスを入力し、フィードバックが行えます。
- 「応対品質チェックシート」を使って評価をスコアリングすることが可能です。評価項目・基準はカスタマイズできます。

※ AI 機能の利用には、別途、オプション契約が必要です。

メリット

コンタクトセンターのための研修コンテンツが「受講し放題」



敬語・クッション言葉・カスハラ/クレーム対応・高齢者対応・KPI管理など、コンタクトセンターの基礎をカバーした研修動画・クイズ・チェックリストをプリセットで提供。コンテンツは350社以上のコンタクトセンターを支援してきた専門コンサルタントが監修。教育担当者の業務を減らせます。

教育管理やコミュニケーションが円滑化



自社の研修資料・マニュアルの一元管理が可能。確認テスト・応対品質モニタリング・情報共有を効率化する機能や、オペレーターとのコミュニケーションを活発化させる機能なども利用できます。

オペレーターの知識・スキルの平準化を促進



「研修内容を正しく理解できたか？」「学んだことを実務に活かせているか？」を学習者・教育担当者の双方で確認可能。オペレーターの知識・スキルの個人差をひと目で把握できるので、フォローが必要な対象者や、強化すべき研修項目がすぐに分かります。

サービス料金・仕様

※表示価格は全て税抜です。
※各プランの詳細はお問い合わせください。

BIZTELコールセンター基本料金・仕様

プラン	料金		仕様						
	初期費用	月間利用料	内線番号数	同時通話数		外線番号数（標準提供）	通話録音時間（標準提供）	コールセンター数	アカウント数
				基本	最大				
座席課金	50,000 円 / 席	15,000 円 / 席	1 番号 / 席（上限10番号）	1	10	1番号（上限10番号）	300 時間	5	10
ライト	200,000 円	81,000 円	40	3	10	1	300 時間	10	40
スタンダード 30	450,000 円	140,000 円	80	10	30	1	1,000 時間	20	80
スタンダード 50	850,000 円	350,000 円	100	30	50	1	1,000 時間	30	100
スタンダード 70	1,250,000 円	500,000 円	120	50	70	1	1,000 時間	40	120
スタンダード 90	1,650,000 円	650,000 円	150	70	90	1	1,000 時間	50	150
スタンダード 110	2,050,000 円	800,000 円	180	90	110	1	1,000 時間	60	180
スタンダード 130	2,450,000 円	950,000 円	210	110	130	1	1,000 時間	70	210
スタンダード 150	2,850,000 円	1,100,000 円	240	130	150	1	1,000 時間	80	240

※スタンダード 170・190・210・250・300 のプランもございます。詳細はお問い合わせください。

BIZTELモバイル基本料金・仕様

プラン	料金		仕様			
	初期費用	月間利用料	内線番号数（SIP端末数上限）	同時通話数		外線番号数（標準提供）
				基本	最大	
ライト	60,000 円	30,000 円	200（40）	3	10	1
スタンダード	330,000 円	100,000 円	400（80）	10	30	1

端末サービス料金		
キャリア	初期費用	月間利用料
docomo/au/SoftBank	1,000 円	300 円
uniConnect	1,000 円	900 円

※docomo/au/SoftBank は別途、携帯キャリアとの契約が必要になります。uniConnect はアプリのインストールが必要です。
その他注意事項の詳細はお問い合わせください。

BIZTELビジネスフォン基本料金・仕様

プラン	料金		仕様			
	初期費用	月間利用料	内線番号数	同時通話数		外線番号数（標準提供）
				基本	最大	
ライト	50,000 円	21,000 円	40	3	10	1
スタンダード 30	300,000 円	80,000 円	80	10	30	1
スタンダード 50	500,000 円	135,000 円	100	30	50	1
スタンダード 70	700,000 円	190,000 円	120	50	70	1
スタンダード 90	900,000 円	245,000 円	150	70	90	1
スタンダード 110	1,100,000 円	300,000 円	180	90	110	1
スタンダード 130	1,300,000 円	355,000 円	210	110	130	1
スタンダード 150	1,500,000 円	410,000 円	240	130	150	1
スタンダード スマート 300	300,000 円	40,000 円	300	10	100	1

※スタンダード スマート 300 については電話番号および同時通話数以外のオプション追加はできません。
※スタンダード 170・190・210・250・300 のプランもございます。詳細はお問い合わせください。

オプション - 機能追加

プラン			初期費用	月間利用料	利用できるサービス		
					コールセンター	ビジネスフォン	モバイル
CRM連携	着信ポップアップ	ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
	着信ポップアップ / 通話履歴	ライト	100,000 円	30,000 円	●	●	●
		スタンダード	200,000 円	60,000 円	●	●	●
エージェントコントロール		ライト	50,000 円	20,000 円	●	-	-
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	-	-
着信ルーティング		ライト	50,000 円	10,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	20,000 円	●	●	●
発信フィルタリング		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
通知番号選択		ライト	50,000 円	10,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	20,000 円	●	●	●
シートビュー		ライト	50,000 円	20,000 円	●	-	-
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	-	-
音声合成		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
API 連携 IVR		ライト	100,000 円	40,000 円	●	●	●
		スタンダード	200,000 円	80,000 円	●	●	●
API 連携コールアクション		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
コールバック API		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
その他 API 連携		その他にもさまざまな API 連携サービスをご用意しています 詳細はお問い合わせください。					
音声暗号化		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
音声認識連携		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
AI 連携		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
音声認識 IVR		ライト	50,000 円	20,000 円	●	●	●
		スタンダード	100,000 円	40,000 円	●	●	●
SMS 送信		ライト	50,000 円	10,000 円	●	-	-
		スタンダード	100,000 円	20,000 円	●	-	-
slack 連携		ライト	本オプション料金は無料 ※別途「API 連携コールアクション」オプションの契約が必要です。詳細はお問い合わせください		●	●	●
		スタンダード			●	●	●
Quickwork オプション		ライト			●	-	-
		スタンダード			●	-	-
アウトバウンド		ライト	200,000 円	100,000 円	●	●	●
		スタンダード	400,000 円	200,000 円	●	●	●
セキュアネットワーク		BIZTEL NGN-VPN	100,000 円	30,000 円	●	●	●
		VPN サービス	110,000 円	19,000 円	●	●	●
セキュリティプラス			400,000 円	160,000 円	●	●	●
DR サービス		基本料金	通常契約（初期費用）の 1/2	通常契約（月間利用料）の 1/2	●	●	-
		同時通話数の追加（DR）	0 円	3,000 円	●	●	-
		050 番号の追加	500 円	300 円	●	●	-
録音一括ダウンロード			50,000 円	20,000 円	●	-	-
インターネット FAX			10,000 円〜	3,000 円〜	●	●	●
番号継続利用			個別見積	個別見積	●	●	●

※「ライトプラン」「スタンダードプラン」などの基本契約プランによりオプション費用は異なりますが、機能差分はありません。

オプション - 機能拡張

種類		初期費用	月間利用料	備考
03/050 番号の追加		500 円 / 番号	300 円 / 番号	
06/ その他 地域番号の追加		3,000 円〜/ 番号	1,000〜円 / 番号	対応可能な地域・詳細な料金はお問い合わせください。
0120/0800 番号の追加		3,000 円 / 番号	3,500 円 / 番号	別途、着信先となる外線番号（03番号）が必要です。 0120番号のポータビリティも可能です。
0570 番号の追加		3,000 円 / 番号	10,000 円 / 番号	
特定番号通知		2,000 円 / 番号	200 円 / 番号	
番号ポータビリティ（0ABJ）		3,000 円〜/ 番号	300〜円 / 番号	対応可能な地域・詳細な料金はお問い合わせください。
同時通話数の追加		0 円 / 通話	3,000 円 / 通話	
同時通話数の追加（モバイル）	docomo/au/ SoftBank	5,000 円 / 番号	5,000 円 / 通話	
	uniConnect	0 円 / 通話	3,000 円 / 通話	
録音容量の追加	300 時間	30,000 円	5,000 円	
	1,000 時間	70,000 円	15,000 円	
	10,000 時間	350,000 円	90,000 円	

通話料・通信料

種別		通話料・通信料
国内発信	固定電話	8 円 / 3 分
	携帯電話・PHS	18 円 / 1 分
0120 / 0800 番号	東京 03 番号からの着信	10.5 円 / 3 分
	東京 03 番号以外の国内固定電話からの着信	8.75 円 / 1 分
	携帯電話・PHS からの着信	11.88 円 /20 秒
SMS 送信	送信料	12 円 /1 通
インターネット FAX	受信料（1,001 枚目以降）※1,000 枚までは無料です。	14 円 / 1 枚
	送信料	20 円 / 1 枚

BIZTEL shouin 料金

- 初期費用はプランとサポート内容によって料金が異なります。
- 月間利用料はプランとユーザ数によって料金が異なります。
- 「Advanced」では、管理者ごとに閲覧・編集できるコンテンツを設定することが可能です。詳しくはお問い合わせください。

初期費用

プラン	Basic	Advanced	サポート内容			
			環境設定	操作マニュアル配布	各種操作説明	運用方法の提案
ライト	100,000 円	200,000 円	●	●	-	-
スタンダード	200,000 円	300,000 円	●	●	●	●

月間利用料 ※契約は 1 ヵ月単位

プラン	〜30 ユーザ	〜50 ユーザ	〜100 ユーザ	〜300 ユーザ	〜500 ユーザ	〜1,000 ユーザ
Basic	83,000 円	100,000 円	135,000 円	230,000 円	300,000 円	400,000 円
Advanced	116,500 円	140,000 円	189,000 円	322,000 円	420,000 円	560,000 円

オプション ※契約は 1 ヵ月単位

プラン	〜30 ユーザ	〜50 ユーザ	〜100 ユーザ	〜300 ユーザ	〜500 ユーザ	〜1,000 ユーザ
メール・チャット研修動画プラン	8,000 円 / 月	10,000 円 / 月	13,500 円 / 月	23,000 円 / 月	30,000 円 / 月	40,000 円 / 月
AI 機能	「AI ご利用チケット」のご購入が必要です。詳細についてはお問い合わせください。					

製造・販売　モバイル　AI・音声認識

日清食品ホールディングス株式会社さま

日清食品グループが BIZTEL と Salesforce を通じて コールセンターの DX 化を推進。お客さまの声を効果的に活用し、ブランド価値のさらなる向上に取り組む



導入の目的

目的 1　「お客さま窓口」でクラウド PBX を利用していたが、顧客管理システムである Salesforce との連携不具合や、在宅勤務時の通信トラブルなど様々な問題が発生していた。

目的 2　電話システムのクラウド化から 5 年経過し、コールセンターとしても DX 化を進め、お客さまの声を吸い上げる仕組みのブラッシュアップをしたかった。

導入後の効果

効果 1　クラウド PBX を BIZTEL にリプレイスしたことで、Salesforce 連携に加え、**音声テキスト化による業務効率化、安定した在宅環境の構築**など時代に即した**コールセンターの DX 化を実現**。

効果 2　システム導入を支援している Sharing Innovations 社とリンクとともに**トラブル対応を見据えた連携体制を構築**。**お客さまの声を商品に活かしていく仕組みが安定**した。

社名	日清食品ホールディングス株式会社
事業内容	持株会社として、グループ全体の経営戦略の策定・推進、グループ経営の監査、その他経営管理など

本事例で導入されている主なサービス・オプション

・BIZTEL コールセンター　・BIZTEL モバイル
・CRM 連携（CTI 連携 /SFA・MA 連携）
・音声認識・テキスト化　・着信ルーティング

金融・保険　モバイル　応対品質向上

日本生命保険相互会社さま

BIZTELの導入で、応対件数と応答率の向上を実現。IVR・録音・モニタリングなどの活用で、応対品質もアップ



導入の目的

目的 1　一般的なオフィス用の電話機を利用。オペレーターの電話が一斉に鳴るため、ピックアップが早い人に受電件数が偏る傾向があった。また、電話に出ていない人が何の業務をしているのかリアルタイムで把握できなかった。

目的 2　通話の録音には電話機に外付けする録音機を利用していたが、録音開始ボタンの押し忘れが発生していたほか、音声を確認する際に SD カードの入れ替えが必要になるといった手間がかかっていた。

導入後の効果

効果 1　IVR・ACD・通話モニタリング・レポートなどの機能を活用したことで、**着信の自動振り分けや、センター全体の業務状況の把握などが可能に**。個人およびチーム全体の**応対件数が伸び、応答率も向上**した。

効果 2　**通話が自動で録音**できるようになり、**音声を聴く際の利便性も改善**。ベテランオペレーターの録音データを育成に活用したり、必要に応じて通話内容の確認を即時で行ったりといったことが実現し、**品質向上にも貢献**。

社名	日本生命保険相互会社
事業内容	個人および企業向け各種保険商品の引受け・保全サービス、有価証券投資・貸付・不動産投資など受託資産の運用、付随業務

本事例で導入されている主なサービス・オプション

・BIZTEL コールセンター　・セキュリティプラス
・音声合成

医療・製薬　在宅勤務　応対品質向上

沢井製薬株式会社さま

テレワークと災害時の BCP 対策を実現。通話録音・レポート分析機能でオペレーターの応対品質も向上



沢井製薬

導入の目的

目的 1　電話回線に不具合が多くクレームが発生していたため、音声品質が高い CTI を求めていた。同時に、テレワークや BCP 対策が可能であることもシステム選定のポイントになっていた。

目的 2　問い合わせ数が増加する中、コールセンターシステムの機能をうまく活用することで、応対品質向上、業務効率化を実現したいと考えていた。

導入後の効果

効果 1　BIZTEL 導入で**音声品質が向上**しただけでなく、テレワークの導入や東京拠点と連携した BCP 対策を実現。**災害発生時もサービスレベルの維持が可能に**。

効果 2　**通話録音機能を活用し毎月モニタリング結果をフィードバック**。また、即時回答率 90%の実現のために保留時間を集計したレポートをオペレーターと共有し、**応対品質が向上**。

製造・販売　オンプレからリプレイス　生成AI活用

株式会社健康家族さま

オンプレミスからクラウドへ。状況の「見える化」で運用を改善し、AI 活用と同時に「人」の応対価値の最大化を目指す



情熱にんにく垢から家族の健康を 健康家族

導入の目的

目的 1　当時利用していたオンプレミス型 CTI では、待ち時間や後作業時間などの数値が取得できず、運用効率化に向けたデータ分析が困難だった。

目的 2　管理者が応対内容を把握する際に、通話録音データの確認に手間がかかり時間を要していたため、効率化したいと考えていた。また、CTI の設定変更に時間と手間がかかる点も課題だった。

導入後の効果

効果 1　BIZTEL の導入により、待ち時間や後作業時間などの**詳細な数値が可視化**された。これに基づき、待ち時間のガイダンス設定や放棄呼防止のための人員配置など、**サービス品質向上に向けた具体的な対策を講じることが可能**になった。

効果 2　**通話音声テキスト化機能**を活用することで、応対内容の確認が効率化。管理者が迅速に状況を把握できるようになり、**トラブル防止や顧客対応のスピード向上**に繋がった。また、CTI の設定変更は現場スタッフが行えるようになり**業務効率が改善**した。

製造・販売　生成AI活用

パナソニック ハウジングソリューションズ株式会社さま

全国約 60 拠点の電話対応を集約クラウド化と AI 分析により、データ主導の業務改善を目指す



Panasonic Housing Solutions Co.,Ltd.

導入の目的

目的 1　内勤業務として全国約 60 拠点で電話対応を行っており、多岐に渡る業務を各拠点ごとに対応していた。そのため、産休などで一時的な人員変動が発生した際の負担が大きかった

目的 2　応対履歴は通話後担当者の手動入力に頼っており、工数もかかるため入力率が上がらなかった。入力内容も偏りがあり均一なデータ取得が困難で、正確な業務分析が行えなかった。

導入後の効果

効果 1　電話を一次受けする拠点を新設し、全国の各拠点に内線転送する体制を構築したことにより、**役割分担の整理や拠点間での柔軟なフォローが可能になった**。

効果 2　**音声認識と生成 AI** により、通話内容の自動文字起こしと要約・分析が可能になった。AI による自動ラベル付けなど、**客観的かつ均質なデータ収集が可能**になり、**データに基づいた業務改善を推進**できる環境が整った。

IT・情報通信　ボイスボット連携

日本システム技術株式会社さま

BIZTEL と AI ボイスボットの連携で電話問い合わせの約 50%を自動化。



JAST

導入の目的

目的 1　健康保険組合から受託しコールセンターを運営しているが、当時利用していたコールセンターシステムの使い勝手に問題があり、作業効率を改善したいと考えていた。

目的 2　BPO 事業の拡大に伴い、コールセンター業務の生産性向上・オペレーターリソースの最適化が求められていた。

導入後の効果

効果 1　BIZTEL は**設定周りの使い勝手が良く**、作業効率が改善。レポートや通話の文字起こしなども活用し**業務効率化が進んだ**。

効果 2　ボイスボットを導入し BIZTEL と連携して利用。シナリオの検証を重ねたことで、**問い合わせ対応の約 50%が自動応答で完結**できるようになり、**事業全体の生産性が向上**した。