

報道関係各位

No. BZ0907-01  
 2009年7月9日

## リンク、導入コストが一切かからない SaaS 型テレセールスシステム 「BIZTEL テレセールス簡単スタートプラン」を提供開始

テレセールスに最適なシステムが、月々の通話料負担だけで利用可能に

専用ホスティングを軸にさまざまなインターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表者：岡田元治、以下リンク）は、VoIP 系システム構築事業を展開するエール株式会社（本社：東京都新宿区、代表者：赤木総志）とともに、IP ビジネスフォンサービス「BIZTEL」をベースとしたテレセールスシステムが月々の通話料負担のみで利用可能な「BIZTEL テレセールス簡単スタートプラン」の提供を本日より開始します。

コールセンターの形態としては、予め用意された顧客リストに基づいて企業から顧客に電話をかける「アウトバウンド型」と、顧客から企業に電話がかかってくる「インバウンド型」に分けられます。このうち、アウトバウンド型はテレセールスなどで多く利用されていますが、従来、このようなシステムを構築する際には多額の費用と期間を必要としたため、新たに参入する企業にとっては大きな障壁となっていました。

今回、BIZTEL のサービスメニューに加わったアウトバウンド型の「テレセールス簡単スタートプラン」は、「BIZTEL(インターネットにつながればどこからでも利用可能な IP ビジネスフォン)」をベースとしたテレセールスシステムを初期費用・月間利用料ともに 0 円で提供し、通話料のみを支払うプラン(利用料は通話料に含まれます)。サービスは手軽な SaaS 型で提供するため、申し込み後 5 営業日で使いはじめることができます。企業はこのサービスにより、PC とインターネット回線を用意するだけでテレセールスシステムが利用可能となります。

### 料金

初期費用	0 円
月間利用料	

### 通話料

国内	固定電話	12.6 円 / 3 分
	携帯電話・PHS	23.1 円 / 1 分
海外	アメリカ	10.38 円 / 3 分
	イギリス	8.19 円 / 1 分
	中国	7.02 円 / 1 分
	オーストラリア	8.19 円 / 1 分

その他の国の通話料はウェブをご参照ください。

リンクでは、2008年2月より圧倒的な低価格、かつ短期間で構築可能な SaaS 型コールセンターソリューションを提供してまいりましたが、今回、「BIZTEL テレセールス簡単スタートプラン」をサービスメニューに加え、ユーザの利便性を向上させることにより、サービスのさらなる認知・利用拡大をめざします。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/telesales/090709/> をご覧ください。

#### **BIZTELについて**

BIZTEL（ビズテル）は、オープンソースIP-PBX “Asterisk” をベースとしたまったく新しいIPビジネスフォンサービス。ハードフォンやソフトフォンをインターネットに接続するだけで、会社の電話環境を自宅や外出先はもちろんのこと、海外でも使用することができます。BIZTEL同士の通話は、すべて内線として扱われるため、国内・海外を問わず完全に無料。一般電話への通話もIP電話料金が適用されるため、通話料削減にも役立ちます。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご参照ください。

#### **株式会社リンクについて**

1987年設立の株式会社リンクは、スタートより13年目を迎えた at+link 専用サーバサービス（専用ホスティングサービス）を軸として、at+link パワーフレックス（クラウド型ホスティング）、at+link コロケーションサービス（新しいスタイルのデータセンターサービス）、BIZTEL（IPビジネスフォンサービス）、e-select（オンラインモール）、MobileController（ケータイサイト構築ツール）、ウェブ電話（クリックトゥコールシステム）など、さまざまなインターネットサービスを提供しています。各サービスの詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご参照ください。

#### **本リリースに関するお問い合わせ先**

**株式会社リンク**  
担当：内木場・湯田

〒107-0052  
東京都港区赤坂 7-3-37  
カナダ大使館ビル 1 階  
TEL：03-5785-2255  
FAX：03-5785-2277  
Eメール：[pr@link.co.jp](mailto:pr@link.co.jp)

**株式会社井之上パブリックリレーションズ**  
担当：栗原

〒160-0004  
東京都新宿区四谷 4-34  
新宿御苑前アネックス 6 階  
TEL：03-5269-2301  
FAX：03-5269-2305  
Eメール：[linkpr@inoue-pr.com](mailto:linkpr@inoue-pr.com)