

報道関係各位

No. BZ1001-01
2010年 1月 13日**どこにいても電子メールでFAXの送受信が行える
クラウド型FAXサービス「BIZTEL FAX」を提供開始**

— コールセンター業務の効率をアップ。パンデミック時の在宅勤務用インフラとしても最適 —

クラウド型 IP ビジネスフォンなどのさまざまなインターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下リンク）は、インターネットにつながればどこでも利用可能な IP ビジネスフォン「BIZTEL（ビズテル）」のオプションサービスとして、FAX の送受信を電子メールで行うことができる「BIZTEL FAX（ビズテル ファックス）」の提供を本日より開始します。

リンクでは、BIZTEL のオプションサービスとして IP コールセンターソリューション「BIZTEL CTI」「BIZTEL コールセンター」を提供しており、すでに 160 以上の企業で稼働中ですが、これらの企業では電話と電子メールに加えて FAX でも顧客からの問い合わせを受け付けているケースがあり、従来の FAX ではその管理が煩雑だけでなく、過去の対応履歴を確認するための時間がかかることから、迅速に対応を行うための妨げとなっていました。

また、コールセンター以外の業務でも、FAX は電子メールや携帯電話と並ぶビジネスコミュニケーションツールとして広く利用されていますが、新型インフルエンザなどのパンデミックを想定した事業継続計画が検討されるなか、在宅勤務を行った場合の FAX 送受信をどのように行うかが各企業で課題となっています。

今回提供を開始した「BIZTEL FAX」を利用することで、どの場所からでもオフィス宛の FAX が簡単に確認できるうえ、電子メールソフトを使った FAX 送信も実現。また、受信 FAX は PDF 化された状態で届くため、FAX の管理がこれまでに比べて容易になります。

リンクは、コールセンター業務の効率向上やパンデミック時の在宅勤務などのニーズに対応することで、より機動性・利便性が高くなった BIZTEL のメリットをこれまで以上に訴求し、サービスのさらなる認知・利用拡大をめざします。

料金

初期費用		10,500 円
月間利用料	基本料 (※1)	3,150 円
	受信料 (※2)	14.7 円/枚
	送信料	21 円/枚

※ 1：1,000 枚までの FAX 受信料が含まれます。

※ 2：1,001 枚目以降の料金です。

※ 別途 BIZTEL の契約が必要です。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/fax.html> をご覧ください。

BIZTELについて

BIZTEL は、インターネットに接続可能な環境であれば、オフィスの電話環境を自宅や外出先で利用することができるクラウド型 IP ビジネスフォンサービス。2008 年には、BIZTEL をコールセンターシステムとして利用可能なオプションサービス「BIZTEL CTI」・「BIZTEL コールセンター」の提供を開始し、SaaS 型コールセンターシステムのコンセプトリーダーとして多くのお客様から支持を得ています。

サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご参照ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を誇る専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向けCMS・SaaS 型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農業分野進出への足場づくりにも取り組みはじめました。詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本リリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク

担当：内木場（うちこば）

〒107-0052

東京都港区赤坂 7-3-37

カナダ大使館ビル 1 階

TEL：03-5785-2255

FAX：03-5785-2277

Eメール：pr@link.co.jp

株式会社リアライズ

担当：若杉・中村

〒105-0013

東京都港区浜松町 1-27-12

秀和浜松町交差点ビル 6 階

TEL：03-3434-3377

FAX：03-3434-3439

Eメール：nakamura@real-ize.com