

『BIZTEL』と『KDDI ビジネスコールダイレクト』で生まれた新しいビジネスフォン クラウド型モバイルセントレックス「BIZTEL モバイル」を提供開始 [au 携帯電話だけでビジネスフォン導入] & [クラウド化でコストを大幅削減]

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治）は、クラウド型 IP ビジネスフォンサービス「BIZTEL」と、KDDI 株式会社が提供する法人向け音声定額 FMC^{※1} サービス「KDDI ビジネスコールダイレクト」の連係によって、au 携帯電話だけでビジネスフォンが導入できるクラウド型モバイルセントレックス^{※2} サービス「BIZTEL モバイル」を8月5日より提供開始します。

2006年にサービスをスタートした「BIZTEL」は、インターネットを通信インフラとして利用するクラウド型の IP ビジネスフォンサービスです。従来型のビジネスフォンはユーザが PBX（構内交換機）を購入またはリースして自社内に設置する必要がありましたが、BIZTEL はインターネット上の IP-PBX を利用するため導入コストが大幅に削減できます。機器の保守・管理が不要になることで運用コストも抑えられ、ビジネスフォンとしてだけでなくコールセンターやヘルプデスクの通信インフラとしても数多く利用されています。

この BIZTEL の通信インフラに au 携帯電話網を加えたのが「BIZTEL モバイル」です。携帯電話の電波さえ届いていれば、オフィスの内外を問わずどこにいても会社宛の代表電話やダイヤルインが受けられ、どこからでも内線電話がかけられます。携帯電話端末のみで導入が可能のため PBX や回線が不要で、月間利用料も内線数 40 件までは追加料金が発生しないため、導入コストだけでなく運用コストも削減できます。導入時の工事や煩雑な設定作業が一切必要なく、申し込みから 8 営業日で利用を開始できる点も大きな特長です。

■ BIZTEL モバイルの特長

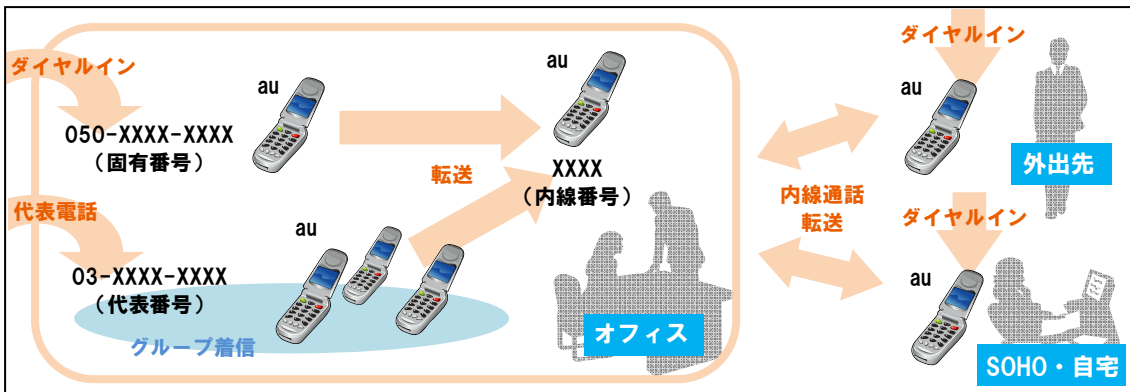
- ① **コストと管理の手間を軽減する「クラウド型」**
- ② **設備・回線ゼロ ～必要なのは au 携帯電話のみ～**
- ③ **8 営業日で導入可能 ～社内の工事は一切なし～**
- ④ **日本全国で利用可能 ～人口カバー率 99.9%の au 網～**
- ⑤ **充実のビジネスフォン機能+各種オプション**

■ サービス基本料金

初期費用	63,000 円	
月間利用料	31,500 円	
内線通話料	0 円	
au オンネット料金 (端末毎)	初期	1,050 円
	月間	945 円

注：別途 au 携帯電話の購入・利用料金が必要です。

■ サービス提供イメージ



携帯電話網と無線 LAN の両方を用いるモバイルセントレックスサービスの場合、2 つの異なる通信方式に対応したデュアル端末が必要でした。しかし、携帯電話網のみで通信する「BIZTEL モバイル」は、一般に販売されている au 携帯電話端末がそのまま利用可能です。それでいながら、パーク保留や転送のほか、ピックアップ（代理）応答や営業時間外応答、ボイスメール、不在対応の音声ナビゲーション（IVR）といった、従来の携帯電話にはない充実したビジネスフォン機能を簡単なキー操作のみで利用することができます。内線番号や端末の登録等の各種設定を PC のブラウザから簡単に行える点も大きな特長です。

「BIZTEL モバイル」は、去る 7 月 14 日（水）～16 日（金）に東京ビックサイトで開催された、企業向けワイヤレスソリューションと最新ワイヤレス技術の展示会「ワイヤレスジャパン 2010」に KDDI 株式会社のブースにおいて参考出展され、通信キャリアとクラウド型サービスの融合を実現した新たな通信サービスの提案として、多くの来場者から高い評価をいただきました。特に、導入コストの削減と、携帯電話だけでビジネスフォン環境が導入できるという手軽さに大きな反響がありました。

リンクと KDDI の協業で生まれた「BIZTEL モバイル」は、クラウド型のモバイルセントレックスという新たなカテゴリーのサービスを構築しました。この経験とノウハウを活かし、今後は KDDI 株式会社との連携をさらに強化し、新サービスや充実したサポートをより多くのユーザに提供できるよう努めていきたいと考えています。

サービスの詳細は、8 月 5 日（木）以降に <http://biztel.st/mobile.html> で公開予定です。

BIZTEL について

BIZTEL は、インターネットにつなぐだけでオフィスの電話をどこでも利用できる クラウド型 IP ビジネスフォンサービス。2008 年にはコールセンター向けオプションサービス「BIZTEL CTI」「BIZTEL コールセンター」の提供を開始し、在宅型コールセンターやテレワーク向け通信インフラとしての利用も拡大しています。
サービスの詳細は、<http://biztel.st/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、at+link の営業窓口を担当しています。at+link のサービスだけでなく、携帯向け CMS・SaaS 型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業への足場づくりにも取り組みはじめました。提供サービスの詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク

担当：内木場（うちこば）

〒107-0052

東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号

カナダ大使館ビル 1 階

TEL：03-5785-2255 / FAX：03-5785-2277

E メール：pr@link.co.jp

株式会社リアライズ（株式会社リンク広報担当）

担当：若杉・中村

〒160-0066

東京都港区浜松町 1-27-12

秀和浜松町交差点ビル 6 階

TEL：03-3434-3377 / FAX：03-3434-3439

E メール：nakamura@real-ize.com