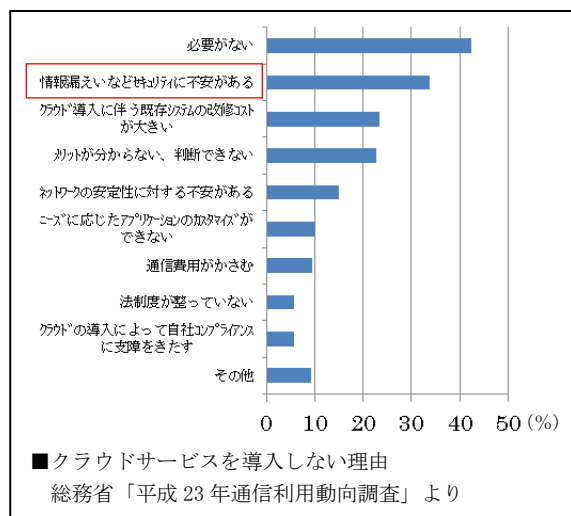


セキュリティの強化でクラウドへの不安を軽減

クラウド型テレフォニーサービス「^{ビズテル}BIZTEL」のバージョン2.4を提供開始
ユーザが自由に設定を変更できるため、使い勝手はそのままに安全性が向上

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、クラウド型テレフォニーサービス「^{ビズテル}BIZTEL」の最新版である『バージョン2.4』の提供を本日より開始いたします。

「BIZTEL」は、クラウド型で提供する企業向け電話システムのパイオニアとして、ビジネスフォンやコールセンターシステム、クラウドFMC※など幅広いサービスを展開しています。通常のオフィスはもちろん、コールセンターや店舗などの幅広いシーンで活用されており、サービス全体の導入実績は500社を数えます。クラウド型システムの市場もここ数年で大きく拡大しましたが、電話業界全体に占めるシェアはまだわずかで、弊社を含むクラウド事業者には普及を後押しするための本格的な取り組みが求められています。特に、セキュリティ面の強化は重要な課題のひとつです。総務省の調査によれば、「クラウドサービスを利用しない理由」として、3割以上の企業がセキュリティに対する不安を挙げています。



バージョン2.4は、セキュリティ面の強化を中心に機能の追加・改善を行いました。クラウド型サービスのセキュリティ強化というと、サービス提供者側が一方向的に規定したセキュリティポリシーに基づく機能制限を行い、結果としてサービスの利便性が損なわれてしまうようなケースもありますが、バージョン2.4では、パスワードの有効期限や再使用の制限、パスワードエラー時のアカウントロックなどのポリシーをユーザが自由に設定することができるため、ユーザ自身のセキュリティポリシーに沿った柔軟な運用が実現します。また、アクセス元 IP アドレスの制限や管理画面へのログイン履歴の参照も可能になり、使い勝手はそのままに高いセキュリティレベルを実現できるようになりました。また、セキュリティ機能の他にも、ユーザからの要望をもとにした機能追加・改善を行い、サービスとしての利便性も大きく向上しています。

「バージョン 2.4」は、11月15日（木）・16日（金）に東京・池袋で開催されるコールセンター・CRM 関連の展示会「第13回 コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2012 in 東京」にてデモを展示する予定です。

BIZTEL は今後も、新たな顧客の開拓とクラウド型テレフォニーサービスの普及に努めるとともに、ユーザの満足度向上にも寄与できるサービスを提供してまいります。

※FMC (Fixed Mobile Convergence)。移動体通信（携帯電話等）と有線通信（固定電話等）を融合する通信サービスの形態。

「携帯電話の内線化」という意味で用いられることも多い。クラウド FMC とは PBX をクラウドで提供するタイプの FMC サービス。

■バージョン 2.4 の新機能

○パスワードポリシー

管理画面へのログインに用いるパスワードの有効期間や過去に使用したパスワードの再使用制限回数、ログインエラー時のアカウントロックなどの設定が可能です。ユーザがいつでも自由に設定を行えるため、ユーザ自身のセキュリティポリシーに沿った電話システムの運用が実現します。

○アクセス制限

BIZTEL の利用を許可する環境を、アクセス元 IP アドレス単位でユーザが自由に設定できます。普段はオフィスからの利用のみを許可してセキュリティを高めておき、災害などの非常時にはオフィス以外からのアクセスを許可し、在宅勤務行うなどの柔軟な運用が可能となります。

○アクセスログ表示

管理画面へのログイン履歴（ID、IP アドレス、認証結果、日時）の参照が可能です。

■バージョン 2.4 で改善された機能（一部抜粋）

○待ち時間通知ガイダンス

電話をかけてきた相手との通話が始まる前に、相手がどのくらいの時間待っていたかをエージェントに通知できるようになりました。長時間待たせてしまった相手には最初に一言添えるなど、よりホスピタリティの高い対応が実現します。

○通話終了後のエージェントステータスの自動変更設定

エージェントの通話終了時に、ステータスを自動的に「後処理中」に変更することができるようになりました。後作業が必須となるコールセンター等の業務においてステータス変更の手間が省かれ、業務効率が向上します。

コールセンターの通話終了時	自動的に後処理中にする
---------------	-------------

○その他

- ・通話モニタリング機能の改善
- ・リアルタイムモニタリング画面での、エージェントスキルレベルの表示・変更
- ・コールセンター着信時の並列呼出設定 など

※その他、本サービスの詳細については、<http://biztel.st/> にてご覧いただくか、0120-948-135 (BIZTEL インフォメーションデスク) までお問い合わせください。

展示会について

国内最大級のコールセンター・CRM 関連の展示会『第13回 コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2012 in 東京』にて、「バージョン 2.4」のデモンストレーションを行います。

展示会名：コールセンター / CRM デモ&コンファレンス 2012 in 東京

主 催：株式会社リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」
UBM ジャパン株式会社

日 時：2012年11月15日（木）・16日（金）10:00～17:30（受付 9:30～）

会 場：池袋サンシャインシティ・コンベンションセンター 2F・展示ホール D
（東京都豊島区東池袋 3-1-1）

バス番号：2D-19 株式会社リンク

BIZTEL について

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。最短5営業日でコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、iPhoneをはじめとしたスマートフォンの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウド型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009年からは農系事業にも取り組んでおり、2011年10月には初の牧場直営店である「中洞牧場ミルクカフェ」を六本木にオープンしました。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク
担当：倉持

〒107-0052
東京都港区赤坂7丁目3番37号
カナダ大使館ビル1階
TEL：03-4590-6699 / FAX：03-6867-0216
Eメール：pr@biztel.st

株式会社リアライズ(株式会社リンク広報担当)
担当：若杉・中村

〒105-0013
東京都港区浜松町1-27-12
秀和浜松町交差点ビル6階
TEL：03-3434-3377 / FAX：03-3434-3439
Eメール：nakamura@real-ize.com