

クラウド型テレフォニーサービス『BIZTEL』で 『ナビダイヤル』『フリーダイヤル』の利用が可能に

利便性の高さと安心感で、多くの企業・顧客から支持される電話番号を提供開始



インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田元治、以下：リンク）は、法人向けクラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL（ビズテル）」において、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下：NTTコミュニケーションズ）の電話番号サービス『ナビダイヤル（0570）』および『フリーダイヤル（0120）』の提供を本日より開始いたします。

通常、電話番号には東京なら03、大阪なら06と、地域ごとに指定された市外局番があります。また、市外局番には発信地から着信地への通話料を算出する役割もありますが、どこからかけても通話料金が一定の携帯電話が広く普及*したことで、この点は顧客からあまり意識されなくなってきました。そのため、多くの企業は全国複数の事業所で同一の番号が利用できるNTTコミュニケーションズの『ナビダイヤル』や『フリーダイヤル』を、コールセンター等の電話番号として採用しています。企業からは、事業所が移転しても電話番号を変えずに済む利便性や、顧客に対して『問い合わせ窓口用の電話番号をきちんと用意している』という安心感を与えられる点が支持されています。

BIZTELでは、これまでもフリーダイヤル以外の0120番号の提供は行ってまいりましたが、顧客からの知名度が高く導入している企業数も多いNTTコミュニケーションズのナビダイヤルとフリーダイヤルの取り扱いについても多くの要望が寄せられていたため、提供を開始することにいたしました。

ナビダイヤルおよびフリーダイヤルの提供により、コールセンターを中心としたBIZTELのユーザ企業に対し、より高い付加価値を提供できるようになると考えています。BIZTELは今後も、企業と顧客の関係構築に役立つサービスを積極的に開発・提供してまいります。

※平成24年度第2四半期（9月末）時点での契約数は、固定電話が5,684万契約、携帯電話が1億3,643万契約（総務省調べ）

■ ナビダイヤル・フリーダイヤルが利用できるサービス

BIZTEL コールセンター	(コールセンターシステム)
au 版 BIZTEL モバイル	(スマートフォン・フィーチャーフォン内線化サービス)
ウィルコム版 BIZTEL モバイル	(PHS 内線化サービス)
BIZTEL ビジネスフォン	(IP ビジネスフォンサービス)
BIZTEL+	(システム連係サービス)
BIZTEL Ocean	(洋上内線サービス)

■ サービス利用料金 (1 番号あたり)

ナビダイヤル	: 初期費用 3,150 円 / 月間利用料 10,500 円
フリーダイヤル	: 初期費用 3,150 円 / 月間利用料 3,675 円

■ 提供開始までの期間

お申込から約 2 週間

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービス*のパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。最短 5 営業日でコールセンターが構築できる「 BIZTEL コールセンター 」や、iPhone をはじめとしたスマートフォンや PHS の内線化が手軽に行える「 BIZTEL モバイル 」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。2013 年 3 月 1 日より、PHS 端末の内線化を実現する「 ウィルコム版 BIZTEL モバイル 」の提供も開始しました。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

*クラウド型で提供する企業向け電話システム。IP テレフォニー (IP 電話サービス) にはオンプレミス (主装置) 型とクラウド型の 2 種類があるため、オンプレミス型サービスと区別する目的で「クラウド型テレフォニー」と記載しています。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウド型 IP ビジネスフォンなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009 年からは農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場の直営店である「中洞牧場ミルクカフェ」を六本木で運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本件に関するお問い合わせ先	
株式会社リンク 担当：倉持 〒107-0052 東京都港区赤坂 7 丁目 3 番 37 号 カナダ大使館ビル 1 階 TEL：03-4570-8694 / FAX：03-6867-0216 E メール： pr@biztel.jp	株式会社リアライズ (株式会社リンク広報担当) 担当：若杉・中村 〒105-0013 東京都港区浜松町 1-27-12 秀和浜松町交差点ビル 6 階 TEL：03-3434-3377 / FAX：03-3434-3439 E メール： nakamura@real-ize.com