

ニュースレター  
報道関係各位

No. BZ150427-1  
2015年4月27日

## 西日本最大のコールセンター・CRM イベント 第8回 コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 大阪に出展

クラウド型テレフォニーサービス「BIZTEL(ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田元治)は、2015年5月27日(水)・28日(木)の2日間、マイドームおおさかで開催されるリックテレコム・UBM ジャパン主催「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 大阪(第8回)」に出展いたします。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス」は、毎年秋に東京、春に大阪で開催される、国内最大のコールセンター/CRM 業界のイベントです。今回で8回目となる大阪でのイベントは、2015年5月27日(水)・28日(木)の2日間、マイドームおおさか及び大阪商工会議所(一部、セミナーのみ)で開催されます。

株式会社リンクでは、BIZTELの多くのラインアップの中からクラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして多くの企業に採用されている「BIZTEL コールセンター/CTI」を中心に出展を行います。その他、フィーチャーフォン・スマートフォン・PHSを内線端末として利用することができる「BIZTEL モバイル」とコールセンター/CTIを組み合わせた最新のコールセンター構築事例や小規模なコンタクトセンターでも導入しやすいプランのご紹介など、BIZTEL活用の最前線をご紹介します。また、「クラウド型CTIで実現する新しいコンタクトセンター事例」と題して、実際に効果をあげられた導入事例をもとに、クラウドCTIの活用方法について「事例&ソリューションセミナー」内で講演いたします。ワークショップ会場においても、「みんな使ってるコールセンターシステム“BIZTEL”」と題して、普及が進むコールセンターシステム/CTIの一般企業での活用について講演する予定です。

ブースには営業スタッフのほか、セールスエンジニアも常駐しているため、デモンストレーションをご覧いただくだけでなく、実際の運用における様々な課題についてご相談いただける格好の機会です。小規模～大規模まで様々な規模のコールセンターをスピーディーかつ低コストで構築したい企業のみなさまのご来場をお待ちしています。

## ■開催概要

名称	コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2015 in 大阪 (第8回)
会期	2015年5月27日(水)・28日(木) 10:00-17:30
会場	マイドームおおさか3F・大阪商工会議所(セミナーのみ)
主催	リックテレコム 月刊「コンピューターテレフォニー」、UBM ジャパン
来場対象者	コールセンター・通信販売・お客様相談室・サポートセンターの業務に携わる方・経営・経営企画・CS推進/CRM・マーケティング・情報システム・営業戦略/企画 他
展示内容	・ BIZTEL コールセンター/CTI ・ BIZTEL モバイル
ワークショップ	5月27日(水) 14:30 - 15:00 会場 A-5 みんな使ってるコールセンターシステム“BIZTEL” 講演者: BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一
事例&ソリューションセミナー	5月28日(木) 14:00 - 14:45 会場 E-10 クラウド型CTIで実現する新しいコンタクトセンター事例 講演者: BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一

**BIZTEL (ビズテル) について**

BIZTEL は、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。インターネットとPCさえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHSの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインアップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

**株式会社リンクについて**

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。2009年からは農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

**本件に関するお問い合わせ先**

株式会社リンク 担当: 高原・内木場  
TEL: 0120-948-135 / FAX: 03-6867-0216  
Eメール: [pr@biztel.jp](mailto:pr@biztel.jp)