

プレスリリース
報道関係各位

No. BZ151207-1
2015年12月07日

BIZTEL コールセンター スタンダード 50 プラン提供開始

100 席・50 同時通話のコールセンターシステムを最短 5 営業日で提供

インターネット関連サービスを提供する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下：リンク）は、クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター」において、100 席・同時 50 通話までの規模に対応した BIZTEL コールセンター「スタンダード 50 プラン」の提供を本日より開始いたします。

リンクが 2008 年から提供しているクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター」は、コールセンター運営に対するニーズに答え続けた結果、「問い合わせ窓口向けのコールセンターシステム」として数多くのシーンで利用されており、座席が増えても費用が上がりにくい利用金体系や、規模に合わせて柔軟に構成を変更することができる点が、高く評価されています。

従来、席数の多いコールセンターは、業務の内容ごとにアカウントを分けなくてはならなかったため、一元管理ができないといった課題がありました。この度、100 席・50 同時通話まで対応ができる BIZTEL コールセンター「スタンダード 50 プラン」のリリースによって、規模の大きなコールセンターが簡単に構築することができるようになり、クラウド型コールセンターシステムの利用がさらに進むものと考えています。

BIZTEL コールセンター スタンダード 50 プラン

基本料金

初期費用	850,000 円
月間利用料	350,000 円～

機能

PBX 機能	代表番号発着信・IVR・ACD・キューイング・通話録音・モニタリングなど
管理機能	管理画面・エージェント管理・稼働モニタリング・統計レポートなど
その他機能	ソフトフォン・電話帳管理

仕様

内線番号数	100 番号
同時通話数	標準 30 通話／上限 50 通話
外線番号数	1 番号
コールセンター数	30 業務
エージェント数	100ID
通話録音時間	1,000 時間/契約

リンクでは今後も、より多くの企業が CTI/コールセンターソリューションの導入・活用を進められるよう、新たなサービスの開発と普及・啓蒙に努めてまいります。

詳細は下記ウェブサイトより確認いただけます。

<http://biztel.jp/>

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTELは、クラウドテレフォニーサービス*のパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。最短5営業日でコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、iPhoneをはじめとしたスマートフォンの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。今後も先進性と柔軟性を兼ね備えたサービスを順次提供予定です。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティング・コロケーション・携帯向け CMS・クラウドテレフォニーサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。将来的な継続雇用に備え、2010年からは、山地（やまち）酪農場「中洞牧場」の運営と乳製品の製造・販売に取り組んでいます。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

※：クラウド型で提供する企業向け電話システム。IPテレフォニー（IP電話サービス）にはオンプレミス（主装置）型とクラウド型の2種類があるため、オンプレミス型サービスと区別する目的で「クラウドテレフォニー」と記載しています。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社リンク

担当：高原・小川

〒107-0052

東京都港区赤坂7丁目3番37号

カナダ大使館ビル1階

TEL：0120-948-135 / FAX：03-6867-0216

Eメール：pr@biztel.jp