

<図表V-2-4> 調査企業別クラウド型コールセンター席数規模別顧客企業数(国内売上ベース)

(単位:社)

		2016年度					
		クラウド型コールセンター	100席以上	50-100席未満	20-50席未満	10-20席未満	10席未満
1	リンク	1,015	5	145	255	300	310
2		745	25	70	160	345	145
3		550	35	60	95	115	245
4		240	5	15	170	30	20
5		175	5	40	70	40	20
6		90	39	30	15	5	1
7		70	2	32	16	11	9
8		64	19	10	35	0	0
9		40	8	12	20	0	0
10		30	2	7	14	5	2
11		26	4	18	4	0	0
12		32	1	3	20	5	3
13		15	0	1	1	1	12
14		2	0	0	2	0	0
15		不明	不明	不明	不明	不明	不明
16		不明	不明	不明	不明	不明	不明
17		不明	不明	不明	不明	不明	不明
18		不明	不明	不明	不明	不明	不明
19		不明	不明	不明	不明	不明	不明
合計		3,094	150	443	877	857	767

※リンク注：リンクは、顧客企業数2年連続の第1位を獲得。

また、前年比約120%と躍進し、2位以下を大きく引き離す成長を達成しました。

<図表V-3-2> 調査企業別クラウド型コールセンター稼働席数(国内売上ベース)

(単位:席)

		稼働席数
1	リンク	20,000
2		18,500
3		10,000
4		10,000
5		6,000
6		5,764
7		5,500
8		5,000
9		2,500
10		2,000
11		1,000
12		720
13		250
14		100
15		-
16		不明
17		不明
18		不明
19		不明
合計(回答企業14社)		87,334
14社の顧客企業数(2016年度実績)		3,094
14社の顧客企業1社当たり稼働席数		28

※稼働席数は、調査時点で回答企業が把握できている最新時期のものを記載しているため、時期は一定ではない。因みに、概ね2016年12月～2017年3月頃までのものが最も多い。

※の席数はのみであり、且つ1Qの月次平均席数。