

BIZTEL(ビズテル)を運営する株式会社リンクと G1 Commerce(ジーワンコマース)を運営する株式会社UZENが CTI機能の連携を開始

～国内・越境も対応するECサイト構築から正確でスピーディーな顧客対応までを実現～

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、株式会社UZEN（本社：東京都港区、代表取締役社長：スコット キム、以下UZEN社）が提供している国内/越境ECプラットフォーム「G1 Commerce（ジーワンコマース）」とのCTI連携を12月14日（木）より開始します。

BIZTELは、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開しています。インターネットとPCさえあればコンタクトセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、スマートフォン・PHSの内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたサービスラインナップが特長です。

G1 Commerceは、海外対応はもちろん、拡張性が高く、安心して導入することができるECプラットフォームです。17年以上かけて培ってきたさまざまな業界のECサイト構築ノウハウ、およびコンサルティング経験をベースに開発されており、ECビジネス成功のために必要な機能を備えている点が特長です。

今回の連携により、問い合わせ電話の着信と同時に顧客情報や過去の対応履歴等をパソコンの画面に自動表示する「着信ポップアップ」機能が提供できるようになります。受電すると、CTI機能がG1 Commerceの顧客情報を検索し、PC画面上に該当顧客情報をポップアップ表示します。これにより、オペレーターは、対応内容を即座に入力・記録することができるようになるため、スムーズな顧客対応が実現します。



G1 Commerce 環境下での BIZTEL ソフトフォン着信ポップアップ着信画面イメージ

両社は今回の連携を機に、より多くの企業が CTI ソリューションの導入・活用を進められるよう、CTI の普及・啓蒙に努めてまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は、10 周年を迎えクラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。導入実績は、1,000 社超の導入企業数、20,000 席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版』において、国内クラウド型コールセンターシステムシェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。BIZTEL は、これからも「コールセンター業務を総合的に支援するプラットフォーム」として、業務の効率化に貢献するさまざまなサービスの企画・開発を通じて、お客さまの「顧客コミュニケーションの品質向上」を支援してまいります。

サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

G1 Commerce (ジーワンコマース) について

G1 Commerce は国内も海外も対応できるグローバル EC プラットフォームです。カート機能、統計や分析、プロモーション、オムニチャネル連携はもちろん、多言語対応などの越境を前提とした機能も標準装備しています。経験とノウハウ、高度な技術が集約化されたプラットフォームはお客様の E コマース事業ステージアップはもちろん、新しい EC ビジネス立ち上げ、海外市場へのビジネス展開まで実現いたします。

サービスの詳細は、http://g1commerce.jp をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<http://www.link.co.jp/> をご覧ください。

株式会社UZEN について

株式会社UZEN は、国内・海外における EC システム構築からマーケティング・運用までのサービス展開を行っています。中大規模の EC サイト運用、構築、新規ビジネスの立ち上げのコンサルティングを始め、アジア EC 市場への越境、海外ブランドの日本市場への EC 展開を、市場調査や戦略提案、現地パートナーの紹介、現地言語での対応まで幅広くサポートしています。詳細は、<http://uzen.net/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社リンク PR 事務局 ビルコム株式会社 担当：櫻井 TEL：03-5413-2411 / FAX：03-5413-2412 / Email： Sakurai@bil.jp