

コールセンター/CTIシステムのBIZTELが、 テクマトリックス CRM FORUM 2018 に協賛

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、2018年2月23日（金）にザ・プリンスパークタワー東京で、また、2018年3月9日（金）にランドフロント大阪で開催されるテクマトリックス株式会社主催の「テクマトリックス CRM FORUM 2018」にプラチナスポンサーとして協賛し、ブース出展と講演を行います。

今回で12回目の開催となる「テクマトリックス CRM FORUM」は、業界最大級のコンタクトセンター関係者向けイベントです。本イベントでは、『CXファーストのコンタクトセンター戦略』をテーマとして、これからのコンタクトセンターの業界トレンドや顧客対応に必要なポイントが、さまざまな展示やセッションを通じて紹介される予定です。

昨今のコールセンターでは、良質な顧客体験を提供するために、電話だけでなく、チャット・メール等を組み合わせて最適なコミュニケーションチャネルを構築することが必要であり、従来のコールセンターの枠を超えた「マルチチャネル型コンタクトセンター」としての取り組みが求められています。

リンクは、1,000社超の導入実績を持つクラウド型コールセンター/CTIシステムBIZTELとテクマトリックス社FastHelpシリーズとのCRM連携の最新事例をもとに、コンタクトセンターの現場で“どうやってカスタマーエクスペリエンスを向上したのか”、その理由について講演を行います。また、ブースでは両社のシステムが連携しているデモンストレーションを行うため、実際のBIZTEL・FastHelpの操作感を確認することができます。



■開催概要

名称	テクマトリックス CRM FORUM 2018
東京会場	<p>開催日時：2018年2月23日(金) 10:00 - 18:30</p> <p>場所：ザ・プリンスパークタワー東京 B2F</p> <p>住所：東京都港区芝公園 4-8-1</p> <ul style="list-style-type: none"> ・都営地下鉄大江戸線赤羽橋駅（赤羽橋口）から徒歩約2分 ・都営地下鉄三田線芝公園駅（A4）から徒歩約3分 ・御成門駅（A1）から徒歩約5分

大阪会場	開催日時：2018年3月9日（金） 10:00 - 17:30 場所：グランフロント大阪北館 Cタワー 8F 住所：大阪府大阪市北区大深町 3-1 グランフロント大阪内 ・ JR 大阪駅から徒歩 3 分 ・ 阪急／阪神／地下鉄御堂筋線 梅田駅から徒歩 3 分
主催	テクマトリックス株式会社
参加費	無料（事前登録制）
展示内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ BIZTEL コールセンター ・ CRM 連携オプション ・ BIZTEL コールセンター PCIDSS
当社講演概要	東京会場：2018年2月23日（金） 14:10 - 14:50 大阪会場：2018年3月9日（金） 16:20 - 17:00 「カスタマーエクスペリエンス向上に 1,000 社が BIZTEL を選んだ理由」 講演者：BIZTEL 事業部 事業企画チーム マネージャー 高原 陽一

イベントの詳細は、<http://fasthelp.jp/crmforum/link.html> をご覧ください。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTEL は、10 周年を迎えクラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして、企業向け電話サービスを幅広く展開しています。導入実績は、1,000 社超の導入企業数、20,000 席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2017 年度版』において、国内クラウド型コールセンターシステムシェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。BIZTEL は、これからも「コールセンター業務を総合的に支援するプラットフォーム」として、業務の効率化に貢献するさまざまなサービスの企画・開発を通じて、お客さまの「顧客コミュニケーションの品質向上」を支援してまいります。サービスの詳細は、<http://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業内容の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社リンク PR 事務局

ビルコム株式会社 担当：櫻井

TEL：03-5413-2411 / FAX：03-5413-2412 / Email：Sakurai@bil.jp