

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ190912-01
2019年 9月 12日
株式会社リンク

BIZTEL が稼働席数 24,000 を突破
SaaS の CTI において国内シェアナンバーワンを達成
～～富士キメラ総研『ソフトウェアビジネス新市場 2019 年版』～～

クラウド型コールセンターシステムの「BIZTEL（ビズテル）」を展開する株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治）は、株式会社富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2019 年版』において、「BIZTEL」が稼働席数 24,000(※1)を達成し、SaaS の CTI(電話とコンピュータの統合システム)で国内シェア第 1 位(※2)にリストアップされたことをお知らせします。

※1 2019 年 3 月末時点

※2 ミック経済研究所より発刊された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版』においては、クラウド型コールセンターシステムの導入企業数・稼働席数の 2 部門で 3 年連続第 1 位を達成

コールセンターの構築が PC とインターネット回線のみで実現する「クラウド型 CTI / コールセンターシステム」の BIZTEL は、サービス提供開始以来、業態や規模を問わず、さまざまなセンターのクラウド化・業務効率向上を支援してまいりました。

今回の結果は、1 席から低コストで手軽に利用できる料金プラン・クリアな通話音声・安定したシステム・金融機関でも利用可能な高いセキュリティレベルといったサービスのクオリティだけでなく、利用者のニーズに応え、コールセンターの構築や運用のサポートまで幅広くお客さまの業務を支援し続けてきたことによるものと捉えています。

BIZTEL は、これからも「コールセンター運用のパートナー」としての取り組みを通じて、お客さまの「顧客コミュニケーションの品質向上」を支援してまいります。

「選んでよかったと“もっと”言われるコールセンターシステム」へ。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版』において、クラウド型コールセンターシステムの導入企業数・稼働席数の 2 部門で **3 年連続第 1 位** にリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
ビルコム株式会社 星 (株式会社リンク PR 事務担当) TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp