

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ191015-01
2019年10月15日
株式会社リンク

**3年連続シェア No.1 のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」が
日本最大のコールセンター・CRM ソリューションイベントに出展
--- 音声認識 AI や Salesforce とのスムーズなデータ連携など、多彩な機能を展示 ---**

クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL(ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク)は、2019年11月13日(水)・11月14日(木)の2日間、リックテレコム・UBM ジャパンが主催する「コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2019 in 東京(第20回)」に出展します。

リンクはBIZTELのラインナップから、3年連続でシェア第1位(※1)を達成した「BIZTEL コールセンター」を中心に、PCI DSS(※2)に準拠した国内初のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL コールセンター PCI DSS」などを展示します。

※1 ミック経済研究所「クラウド型CRM市場の現状と展望2018年度版」による。

※2 Payment Card Industry Data Security Standard:クレジットカードに関するデータセキュリティの国際規格

展示ブースでは、SalesforceなどのCRMや音声認識AIとのシステム連携をはじめ、コールセンター業務のイノベーションを支える多彩な機能についてデモンストレーションを行います。多くのBIZTEL ユーザから好評の声をいただいているソフトフォン・通話録音・レポート作成・音声ナビゲーション(IVR)などを実際に操作することもでき、その品質や使いやすさが体感できます。

また、イベント会場で開催される「事例 & ソリューションセミナー」では、両日とも講演を行います。初日の11月13日(水)は、クレジットカード情報を取り扱うコールセンターや通販加盟店を対象に、PCI DSS 準拠やカード情報の非保持化を実現する方法を事例とともに紹介します。2日目の11月14日(木)は、1,200社を超すBIZTEL ユーザの事例をベースに、CX(顧客体験)とEX(従業員体験)を向上させるAI活用への取り組みや、カスタマー対応を通じて自社の価値を高める方法について解説します。

■開催概要

| | |
|------------------|---|
| 名称 | コールセンター/CRM デモ & コンファレンス 2019 in 東京(第20回) |
| 会期 | 2019年11月13日(水)・11月14日(木)10時00分 - 17時30分 |
| 会場 | 池袋サンシャインシティ・文化会館(弊社ブース:2階 小間番号 2D-20) |
| 展示内容 | <ul style="list-style-type: none">● BIZTEL コールセンター● BIZTEL コールセンター PCI DSS |
| 事例 & ソリューションセミナー | <ul style="list-style-type: none">● 『キャッシュレス時代のセキュリティ対策はこう実現 --- カード情報を取り扱うコールセンターの最新事例をご紹介 ---』 日 時:11月13日(水) 11時30分 - 12時15分 【E-02】 会 場:文化会館 2F・セミナー会場 E 講演者:セキュリティプラットフォーム事業部長 滝村 享嗣● 『「AI・CX・EX」先進事例3選! CX(顧客体験)向上の鍵はEX(従業者体験)とAI活用にあります。 BIZTEL 事例にみる次世代コンタクトセンターのあり方』 日 時:11月14日(木) 11時30分 - 12時15分 【E-10】 会 場:文化会館 2F・セミナー会場 E 講演者:取締役 BIZTEL 事業部長 坂元 剛 |
| 主催 | 株式会社リックテレコム 月刊「コールセンタージャパン」 UBM ジャパン株式会社 |

イベントの詳細は Web サイト (<https://www.callcenter-japan.com/tokyo/>) をご覧ください。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2018 年には、1,100 社超の導入企業数、22,000 席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版』において、クラウド型コールセンターシステム **3 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 星 (株式会社リンク PR 事務担当)
TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp