

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ191105-01
2019年 11月 5日
株式会社リンク

**BIZTEL が NTT 東日本・西日本の IP 電話サービス
「ひかり電話オフィス A (エース)」との接続に対応
---ひかり電話での番号ポータビリティの利用が低コストで可能に---**

3年連続国内シェア第1位(※)のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治)は、本日、BIZTEL が東日本電信電話株式会社(以下 NTT 東日本)と西日本電信電話株式会社(以下 NTT 西日本)の IP 電話サービス「ひかり電話オフィス A (エース)」との接続に対応したことをお知らせいたします。

(※) ミック経済研究所「クラウド型 CRM 市場の現状と展望 2018 年度版」による。

この度、BIZTEL では、ひかり電話オフィス A (エース) に接続するためのソフトウェアの開発・検証が完了しました。2019 年 12 月以降、本ソフトウェアに関連するさまざまなサービスを展開する予定です。

今回の対応が実現する前は、ひかり電話オフィス A (エース) を利用中の企業がその契約と電話番号を維持したまま BIZTEL を導入する場合、オンプレミスの VoIP ゲートウェイの設置が必要でした。新サービスの開始後はこうした機材の設置が不要になり、ユーザが負担するコストを大幅にカットすることができます。また、サードパーティの技術に依存せず独自で開発を行っているため、トラブル・障害発生時の早急な対応やユーザの要望に沿った柔軟なシステム構成も可能になります。

本件の対応は、BIZTEL の開発・保守を担当するブライシス株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:眞神 克二)のインフラチームが行いました。同チームは BIZTEL のサービス品質を維持・改善する業務を担っており、1,300 社を超す導入企業のミッションクリティカルな電話インフラを支えています。

このチームは、長年に渡り BIZTEL の高いサービス品質の維持や、ゲートウェイのマルチキャリア化(複数の事業者の通信サービスに対応すること)に取り組んできましたが、NTT 東日本・NTT 西日本のサービスとの接続が可能になったことにより、国内の主なキャリアへの対応はすべて完了しました。

クラウド型コールセンターシステムの導入を検討する企業の中には、電話番号を含め、これまで利用していた電話サービスの契約を維持したい意向もあるため、本対応はBIZTELの利便性をさらに高める上で重要な意味を持つものと考えています。



BIZTELのサービス品質の維持・改善を担当する、ブライシス株式会社のインフラチーム

これからもBIZTELは、企業のコミュニケーション業務の改善に貢献するサービスとして、高品質な電話インフラを提供できるよう一層努めてまいります。

BIZTEL（ビズテル）について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以降、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。2018年には、1,100社超の導入企業数、22,000席超の稼働席数を達成し、ミック経済研究所より発行された『クラウド型CRM市場の現状と展望 2018年度版』において、クラウド型コールセンターシステム**3年連続シェア第1位**のサービスとしてリストアップされました。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティングを軸として、クラウド型ホスティングやクラウド型テレフォニーサービス、セキュリティプラットフォームサービスなど、さまざまなインターネット関連サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

ブライシス株式会社について

ブライシスは、2003年5月1日、国内初のVoIP(IP/インターネット電話)付加価値サービス提供企業として、設立されました。2006年には、AsteriskベースのIP-PBXサービス“BIZTEL”をリンクとともに開始。法人向けIP電話市場に本格参入し、小・中規模コンタクトセンター向けのクラウドサービスといった新しいマーケットの創出を果たしました。また、携帯電話・スマートフォンを活用したFMCサービスを開始し、テレワーキングやフリーアドレスなどワークスタイル変革や新しいビジネスモデル構築を実現しています。

事業の詳細は、<https://www.brisys.co.jp/> をご覧ください。

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

ビルコム株式会社 星 (株式会社リンク PR 事務担当)

TEL : 03-5413-2411 / FAX : 03-5413-2412 / Email : link@bil.jp
--