

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ220629-01

2022年 6月 29日

株式会社リンク

【インサイドセールス・コールセンターの効率化でDXを促進】

クラウド型電話システム「BIZTEL」が、 営業管理ツール「GENIEE SFA/CRM」とのシステム連携に対応

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が展開する5年連続 国内シェア第1位(※)のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」は、本日、株式会社ジーニー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：工藤 智昭、以下 ジーニー）が提供する営業管理ツール「GENIEE SFA/CRM」とのシステム連携に対応したことをお知らせします。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型 CRM 市場編（第5版）』による

BIZTEL は、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットと PC さえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」、モバイル端末の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたラインナップが特長です。

一方、GENIEE SFA/CRM は、顧客管理・商談管理・データ分析などの機能が一体となった国産のクラウド型 営業ツールです。自社開発しており、日本のビジネスシーンに合わせたシンプルな機能で、ツール導入・運用の専門家がいなくても項目設定・レポート作成などを容易に行うことができます。定着率 99%の実績があり、ベンチャー企業から大手企業まで幅広く利用されています。

今回のシステム連携により、ユーザは BIZTEL と GENIEE SFA/CRM の併用時に次の機能を使うことができます。

■システム連携によって利用できる機能

● クリックトゥコール

GENIEE SFA/CRM の画面上に表示される顧客の電話番号をクリックするだけで、発信が可能です。電話番号をダイヤルする動作が省けるとともに、かけ間違いを防止できるため、インサイドセールスやコールセンターにおける電話発信の効率化と活動量の増加が実現します。

● 着信ポップアップ

顧客からの着信と同時に、GENIEE SFA/CRM に記録された当該顧客の情報を自動表示します。取引状況や過去の問い合わせ履歴などを確認しながら案内できるため、スムーズかつ効率的な対応が可能になります。

リンクとジーニーは、今後もシステムの連携を始めとした様々な協業を通じて、営業・コールセンターの DX 化を支援するとともに、業務の効率化・高品質化に貢献してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。1,700 社超の導入企業数、34,000 席超の稼働席数を達成し、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーケティング市場の現状と展望 2021 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 5 版)』において、クラウド型コールセンターシステム **5 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2019～2021 年版』においても、3 年連続で SaaS の CTI (電話とコンピューターの統合システム) の国内シェア第 1 位を達成しています。サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、5 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、様々なサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』
<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先

株式会社イニシャル 平田、亀田、乗鞍（株式会社リンク PR 事務担当）

TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp