

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ220906-01
2022年9月6日
株式会社リンク

**クラウド電話サービス「BIZTEL」が、VPN 接続での通話環境の構築に必要な
“コスト・導入期間”を大幅削減する新サービス「BIZTEL NGN-VPN」を提供開始
～～ NGN 網（※1）による音声品質の安定化および
データセンター側 VPN 冗長設備の標準提供も実現 ～～**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が展開する5年連続 国内シェア第1位（※2）のクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」は、本日、従来よりも低コスト・短納期でVPNを介した通話環境が構築できる「BIZTEL NGN-VPN」の提供を開始します。

※1 Next Generation Network の略。従来の電話網がもつ信頼性・安定性を確保しながら、IPネットワークの柔軟性・経済性を備えた、次世代の情報通信ネットワーク。

※2 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2021年度版 クラウド型 CRM 市場編（第5版）』による。

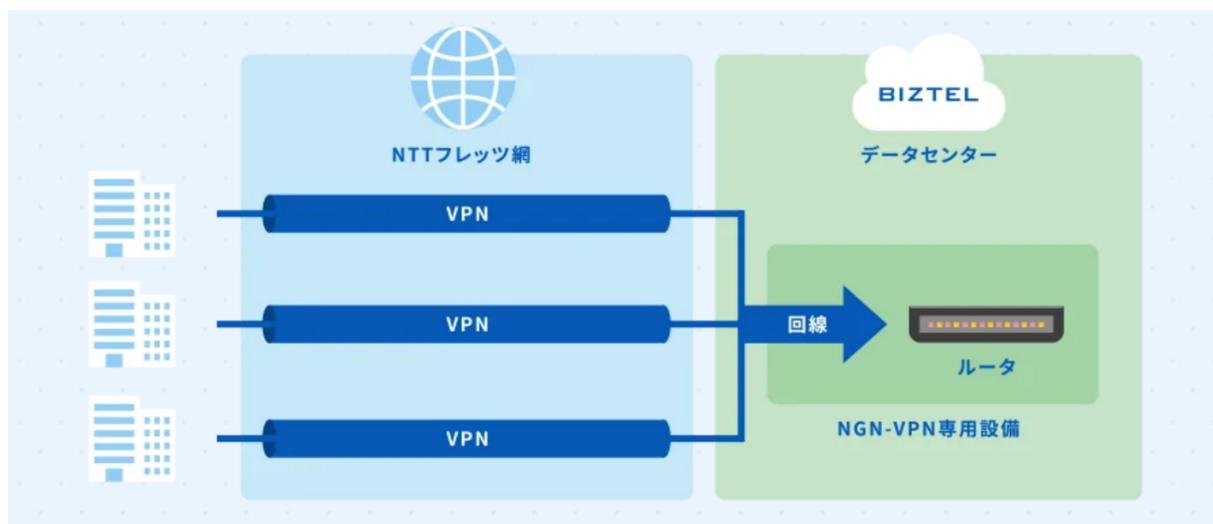
BIZTELは、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットとPCさえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」、モバイル端末の内線化が手軽に行える「BIZTEL モバイル」など、クラウドの強みを最大限に活かしたラインナップが特長です。

BIZTELは、よりセキュアな環境での通話をのぞむ企業に対し、VPNを利用したBIZTELへの接続に対応するオプションを提供していますが、従来、ユーザは自社のオフィスに加え、BIZTELのデータセンターにも回線敷設やルータ設置をする必要がありました。

この度リリースしたBIZTEL NGN-VPNでは、データセンターに用意している回線・ルータの専用冗長設備を使用でき、ユーザによるデータセンターへの手配が不要になることから、ケースによっては従来のVPNオプション利用時の1/8程度までにインシヤルコストを削減できるとともに、導入までの期間も半分ほどに抑えることが可能です。さらに、インターネットサービスプロバイダを介さず

に通信が行えるため、外部要因による影響が少なく、よりクリアな音声を安定して保つことができます。

また、BIZTEL では DR (Disaster Recovery : 自然災害の発生などを想定したシステム復旧) 対策の一環として、2022 年 9 月下旬から、東京に加えて大阪にデータセンターを新設します。本 VPN サービスはこの大阪データセンターへの接続にも利用できるため、緊急時にも VPN を介した通話環境が維持できます。



イメージ図

■ 利用料 (税別)

初期費用	月間利用料	備考
100,000 円	30,000 円	25 ヶ月間 契約 (26 ヶ月目以降は 1 年ごとに更新)

今後も BIZTEL では、安心・安全なコミュニケーションが手軽に実現できるサービスを開発・提供し、企業の持続可能な成長を支援してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数、40,000 席超の稼働席数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2021 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 5 版)』においては、クラウド型コールセンターシステム **5 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2022 年版』におい

ても、SaaS の CTI (電話とコンピューターの統合システム) の国内シェア第 1 位を達成しています (2021 年度実績、金額ベース)。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、5年連続シェア第1位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』
<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社イニシャル 平田、亀田、乗鞍 (株式会社リンク PR 事務担当) TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp