

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ221011-01
2022年10月11日
株式会社リンク

**クラウド電話サービス「BIZTEL」が、FMC サービスとの内線連携を
自由自在に拡張する「番号変換サービス」をリリース
～～構築済みの「オフィスリンク®」（NTT Com）や「ビジネスコールダイレクト」（KDDI）と
クラウド PBX の連携が容易に～～**

株式会社リンク（本社：東京都港区、代表取締役社長：岡田 元治、以下 リンク）が展開する6年連続 国内シェア第1位(※1)のクラウド型 PBX / コールセンターシステム「BIZTEL（ビズテル）」は、本日、他社のFMC サービス(※2)との連携・内線化が容易に実現するオプション「番号変換サービス」の提供を開始します。

※1 デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2022年度版 クラウド型CRM市場編（第6版）』による

※2 Fixed-Mobile Convergence（固定通信とモバイル通信の収束）の略。モバイルフォンを使って、企業の外線・内線番号などを使った発着信が可能になるサービス。

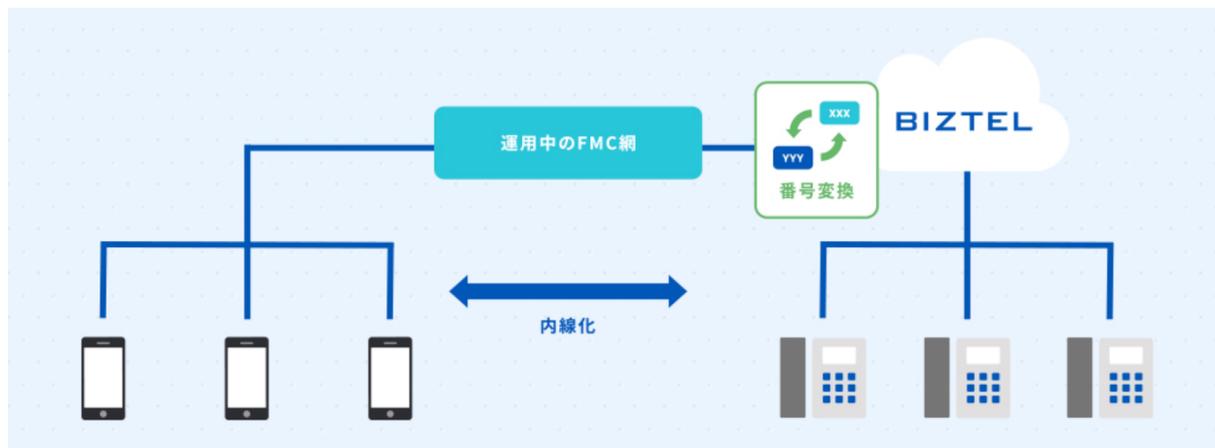
BIZTEL は、企業向けインターネット電話サービスを幅広く展開するクラウド型テレフォニーシステムのパイオニアです。インターネットと PC さえあればコールセンターが構築できる「BIZTEL コールセンター」や、在宅勤務に便利な機能をパッケージしたビジネスフォンサービス「BIZTEL テレワーク」など、クラウドの強みを最大限に活かしたラインナップが特長です。

FMC サービスを既に利用している企業が BIZTEL を新たに導入し、両サービス間の内線通話を実現しようとする場合、内線番号の採番に関する規則（桁数などの番号体系）が互いに異なることから、従来は FMC 側の採番ルールを変更し、BIZTEL の番号体系に準ずる必要がありました。そのため、採番ルールの再考や、それに伴う FMC 端末の内線番号の変更、内線表の書き換えなどが発生し、主に総務・情シス部門の大きな負担となり、クラウド PBX 導入の障壁となっていました。

この度リリースした番号変換サービスでは、FMC サービスと BIZTEL 間で内線通話をする際に、互いの採番ルールに沿って番号を自動変換することができるため、採番ルールや内線番号を変更する必要がなく、総務・情シス担当者の業務工数を大幅に削減して両サービスを内線化することが可能に

なります。

BIZTEL では従来、FMC と BIZTEL の連携によって携帯電話・スマートフォンを内線化するサービス「BIZTEL モバイル」を提供していましたが、今回の番号変換サービスをラインナップに追加する取り組みにより、FMC サービスとクラウド PBX の融合をさらに推進しました。



イメージ図

■ 「番号変換サービス」が利用できる FMC サービス

- KDDI 「ビジネスコールダイレクト」
- NTT コミュニケーションズ 「オフィスリンク®」 (※3)

※3 「オフィスリンク®」は、株式会社NTT ドコモの登録商標です。

■ 利用料 (税別)

初期費用	月間利用料
300,000 円～	30,000 円

■ サービスの詳細ページ

<https://biztel.jp/functions/nc/>

BIZTEL では、今後も企業の電話業務の効率化に貢献するため、新機能の提供やサービス改善を継続してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTELは2006年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000社超の導入企業数、41,000席超の稼働席数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2022年度版 クラウド型CRM市場編 (第6版)』においては、クラウド型コールセンターシステム **6年連続シェア第1位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2022年版』においても、SaaSのCTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第1位を達成しています(2021年度実績、金額ベース)。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、6年連続シェア第1位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011年10月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社イニシャル 平田、亀田、乗鞍 (株式会社リンク PR 事務担当) TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp