

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ221117-01
2022年 11月 17日
株式会社リンク

BIZTEL がコールセンター従事者のための オンラインスクール「BIZTEL 大学」を開校

～～ 招待講師による授業に加え、復習用の e ラーニングサービスを無償提供 ～～

6年連続 国内シェア第1位(※)のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL (ビズテル)」を展開する株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治)は、本日、コールセンター運営に携わる方々に向け、対応品質・業務効率化・顧客満足・スタッフ採用・社内教育などの多岐にわたるテーマについて学ぶことができるオンラインスクール「BIZTEL 大学」を開校することをお知らせします。第1回の講義は「苦情を生まないオペレーターの育成法」をテーマに、2022年11月24日(木)に無料で開催します。

※ デロイト トーマツ ミック経済研究所『マーテック市場の現状と展望 2022年度版 クラウド型CRM市場編 (第6版)』による

BIZTEL は、規模の大小を問わない2,000社以上が利用するクラウド型のコールセンターシステムサービスです。2006年の提供開始以来、メーカー・小売・金融・製薬・IT・インフラ・サービス業などの幅広い業界において、顧客対応の効率化や在宅勤務などを支援してきました。また、2020年からは、コールセンタースタッフの育成・研修にかかる負担軽減、対応スキルの平準化を実現する eラーニングサービス「BIZTEL shouin」の提供も行っています。

この度 BIZTEL では、ユーザ企業をはじめ、コールセンター運営を行う企業の業務改善をサポートする新たな取り組みとして、センター運営の改善手法やマネジメントについてさまざまな切り口から学習できるオンラインスクールをスタートします。

各講座にコールセンター業界で活躍する講師を招き、経験・実績に裏付けされた、現場で役立つノウハウについて解説します。また、BIZTEL がサービス開始以来16年間で蓄積した、コールセンター運営の効率化・業績向上を実現させる効果的な IT の活用法も併せて紹介する予定です。

さらに、受講者に BIZTEL shouin (eラーニング) のシステムを一部開放し、復習用の動画・資料の閲覧や、講義内容に関するクイズに回答するためのプラットフォームとして提供します。

第1回の講義は2022年11月24日（木）に開催し、以降については詳細が決まり次第、BIZTELのWebサイト等でお知らせします。

■ 第1回の開催概要

講義テーマ	管理者・SVの負担削減！苦情を生まないオペレーター育成方法 苦情多発オペレーターの改善事例から学ぶ、品質が向上する教育と指導のコツ
主催	株式会社リンク・ブライシス株式会社
日時	2022年11月24日（木）15:00-16:20
開催方法	オンライン
参加費	無料
定員	100名（申し込み先着順）
入学特典	eラーニングサービス「BIZTEL shouin」を使用した復習コンテンツ（動画・講演スライド・クイズ）の提供

■ プログラム

第一部 （招待講演）	<p>『 管理者負担減！ ～～ 結果が出る、好感度UPと苦情を減らす実践教育の取り組み ～～ 』</p> <p>講師：株式会社ブランニューデイ 代表取締役 池田 浩一</p> <p>（略歴） コンタクトセンター専門のコンサルタントとして、100社以上のセンターの立ち上げや業務改善を支援。数多くの電話対応の現場に携わった経験から「実践で役立つ」ことに重きを置いた研修を行い、好評を博している。ラジオやニュースサイトなど多数のメディアに出演。</p>
第二部	<p>『 教育のためのクラウドサービス「BIZTEL shouin」とは 』</p> <p>講師：ブライシス株式会社 セールス・サポート部 塚本 恵</p>
第三部	質疑応答

■ 申し込み方法

以下のページよりお申し込みください。

<https://biztel.jp/college/lp01/>

BIZTEL は今後も、コミュニケーション業務という社会や企業活動において重要な役割を担っているコールセンター従事者に向けて、使いやすいシステムの提供や現場で役に立つ情報の発信を行ってまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL は 2006 年のサービス提供開始以来、クラウド型テレフォニーサービスのパイオニアとして企業向け電話システムやコールセンターシステムを幅広く展開しています。現在、2,000 社超の導入企業数、41,000 席超の稼働席数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2022 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 6 版)』においては、クラウド型コールセンターシステム **6 年連続シェア第 1 位**のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2022 年版』においても、SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています (2021 年度実績、金額ベース)。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、6 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する**課題解決メディア『LINK Watch!』**

<https://watch.link.co.jp/>

本プレスリリースに関するお問い合わせ先
株式会社イニシャル 根本、亀田、乗鞍 (株式会社リンク PR 事務担当) TEL : 03-5572-6316 / FAX : 03-5572-6065 / Email : link-pr@vectorinc.co.jp